

A H einen A

L  
L  
E  
S

A  
T

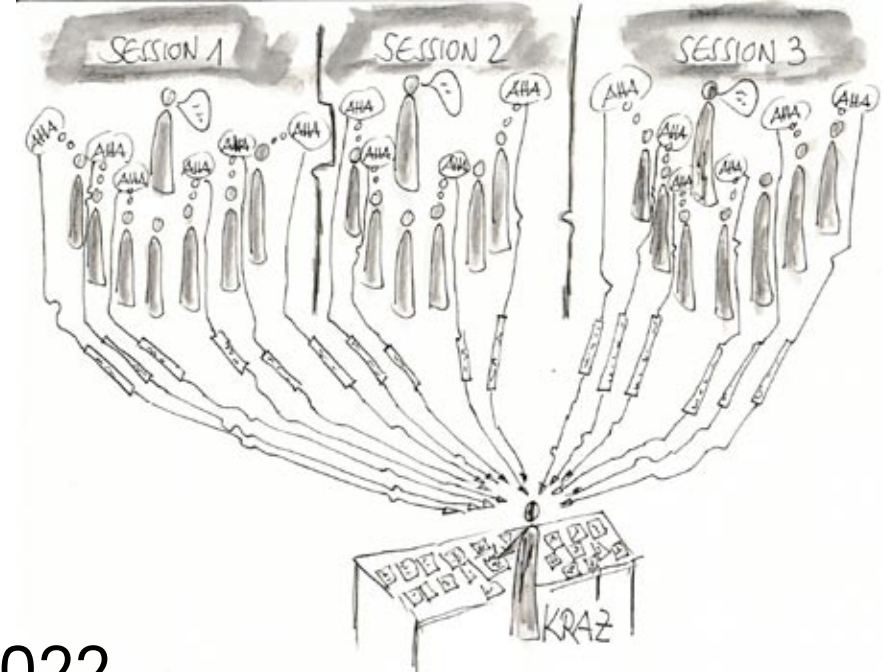
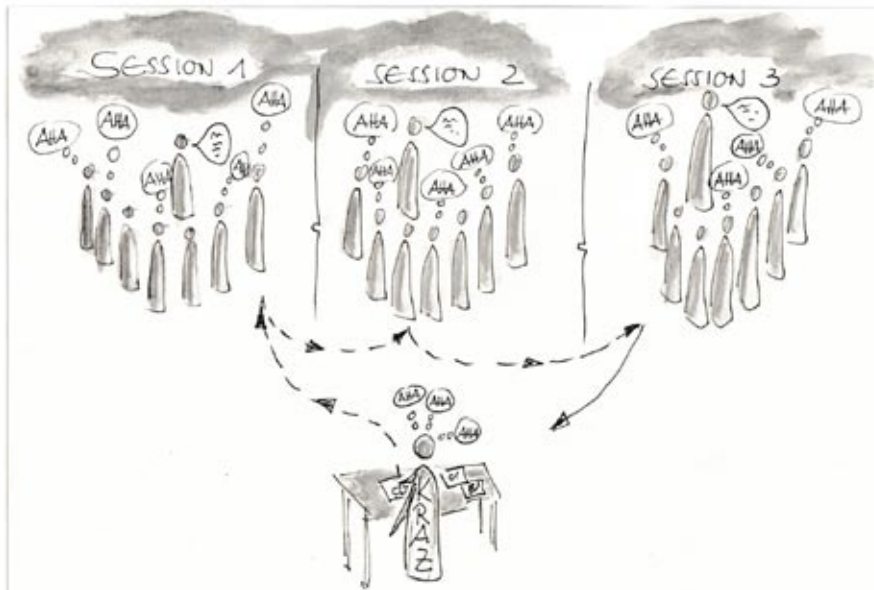
N  
F  
A  
Z  
G



Das Durchblätterbilderbuch zur Konferenz

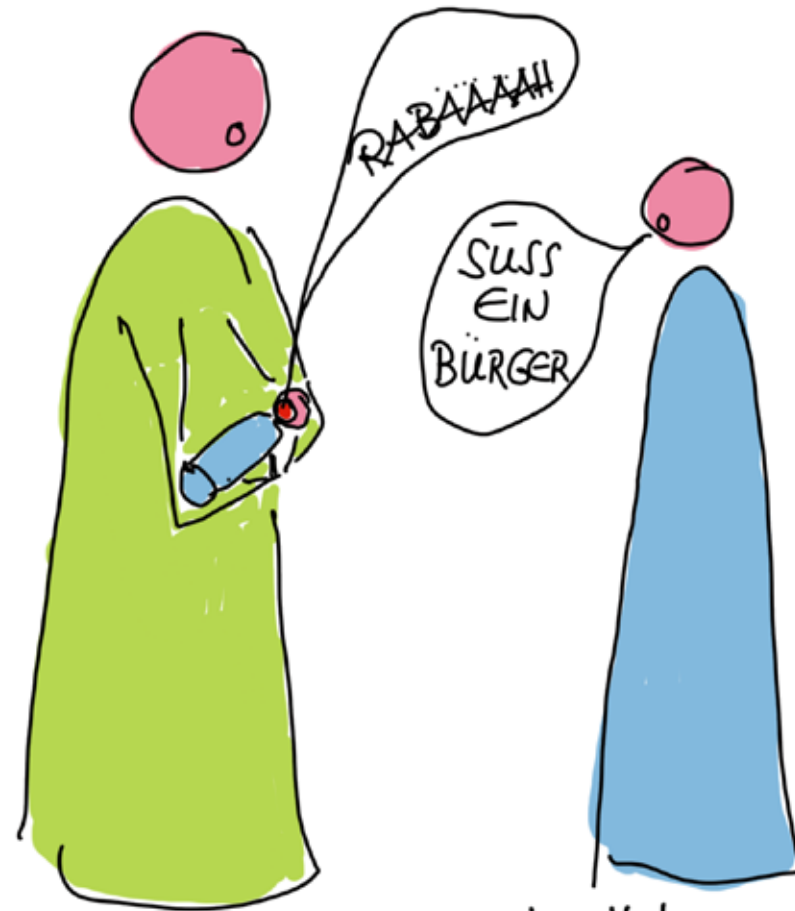
Konferenz Forum agile Verwaltung  
und  
das  
Experiment mit den

# AHAS



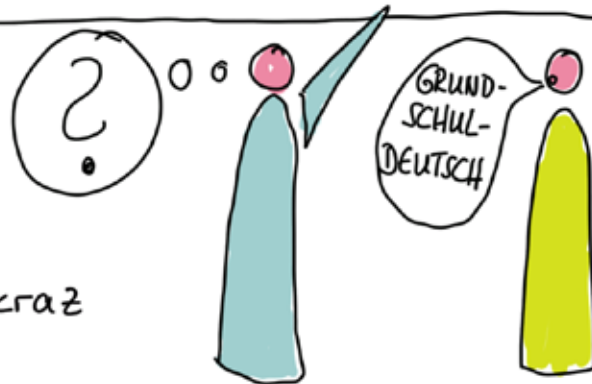
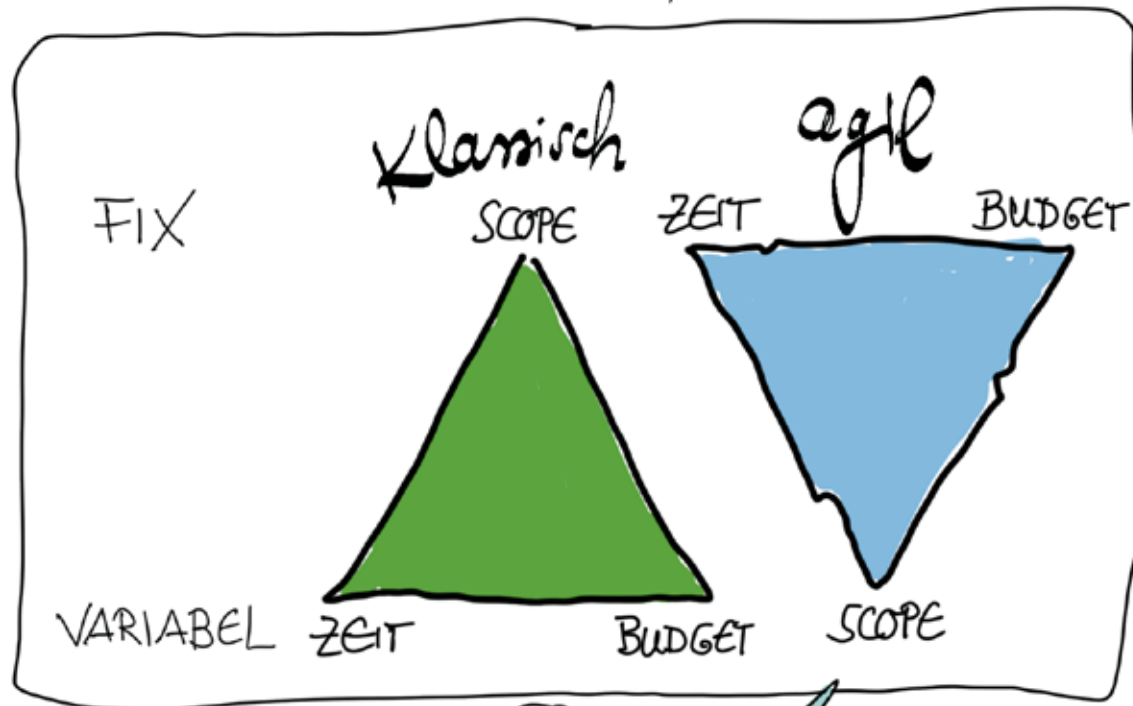
15. Juni 2022

Man wird nicht als Bürger  
geboren, sondern man wird es



cc by ottokraz

„Auf deutsch sagt man  
Scope“



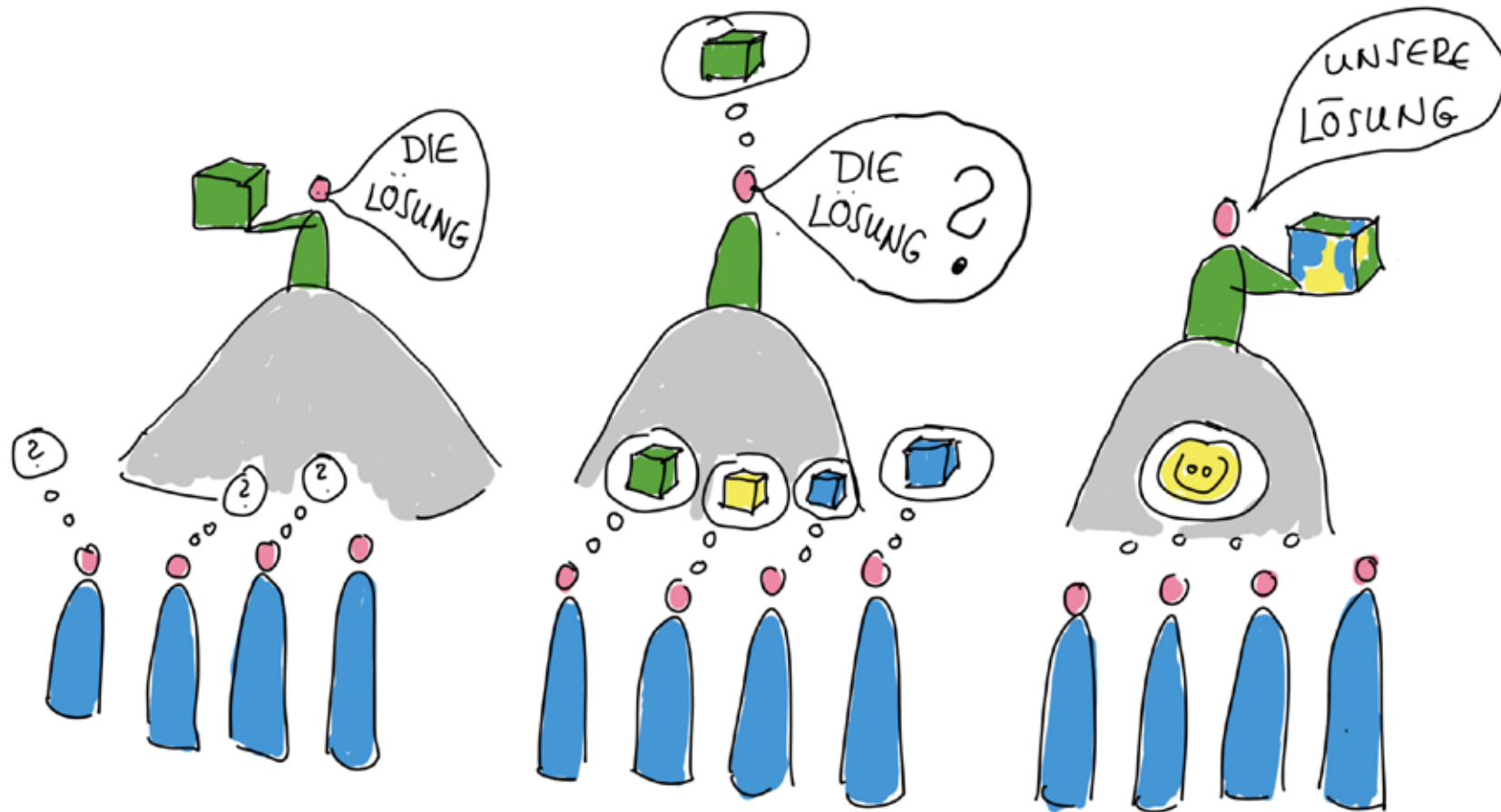
cc by ottokraz

Die Wirkungsmacht  
entsteht dort, wo Menschen  
zusammenarbeiten



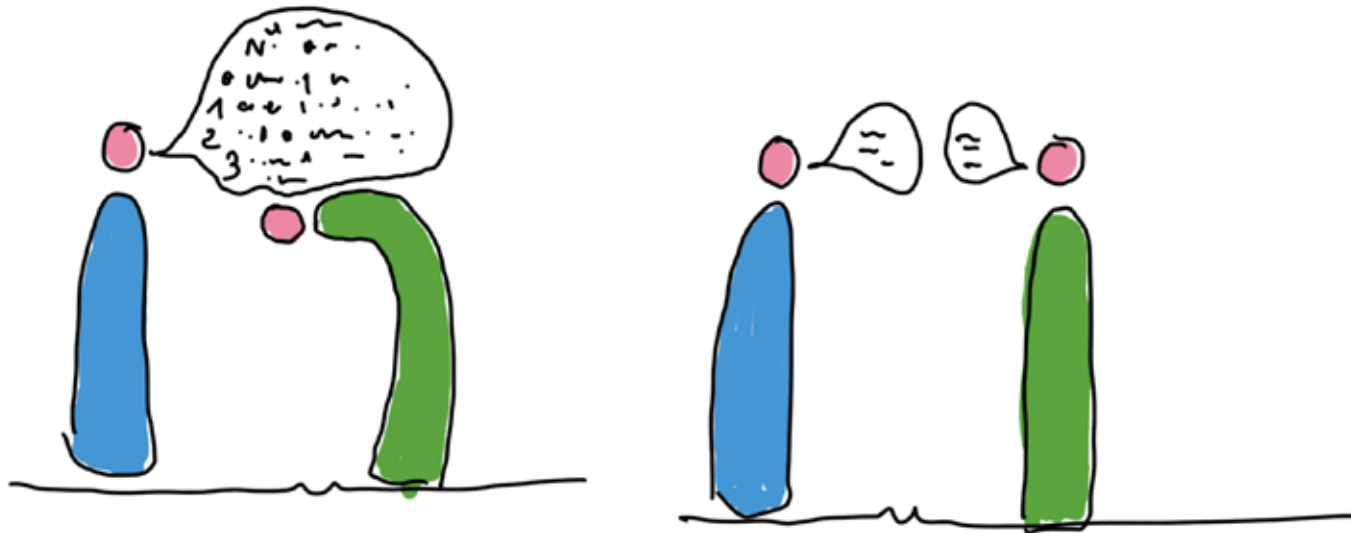
cc by ottokraz

Sürgerinnen und Bürger sind Menschen  
und wenn Menschen allgemein beteiligt  
werden gibt es meist besser und stärker  
akzeptierte Lösungen für alle



CC by ottokraz

Es geht nicht darum,  
Menschen von etwas zu überzeugen,  
es geht darum, sie zu respektieren.



cc by ottokraz

Menschen mit agilem Mindset und Freude an partizipativem Austausch auch zu konfliktreichen Themen können einen wirklichen Wandel bewirken, wenn sie auf Führungs- und Entscheidungspositionen sitzen



cc by ottokraz



Lean meint nicht  
"Verschwendung vermeiden"  
sondern "mit ruhiger Hand  
Zeugs machen"



cc by ottokraz

Man kann modern  
mit Bürgern kommunizieren



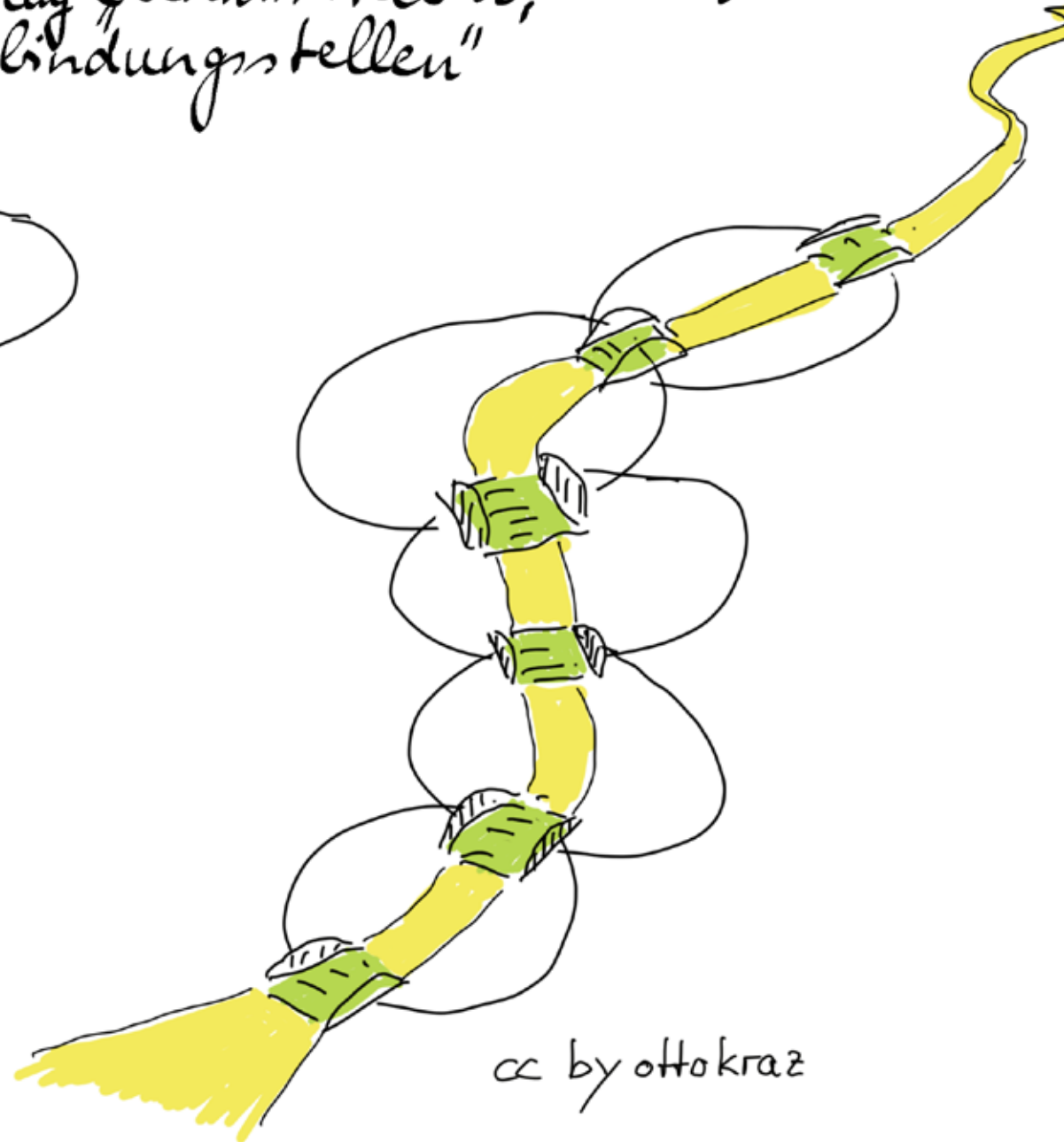
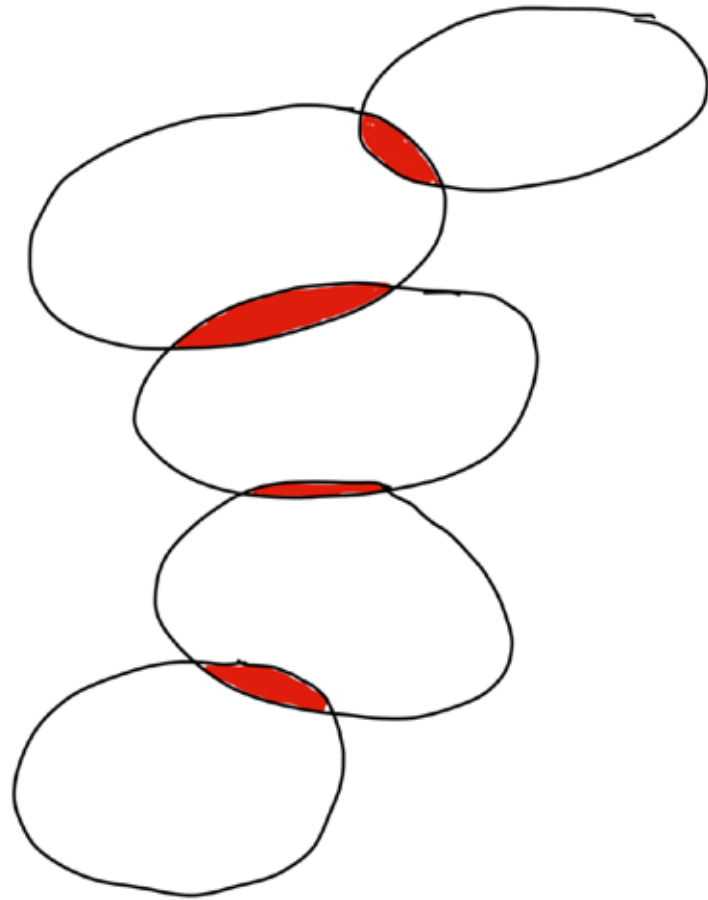
BÜRGER  
MEISTER :IN

CC BY OTTOKRAZ

Wenn wir Leuten  
Umstände machen  
ist das ein  
unnötiger Aufwand



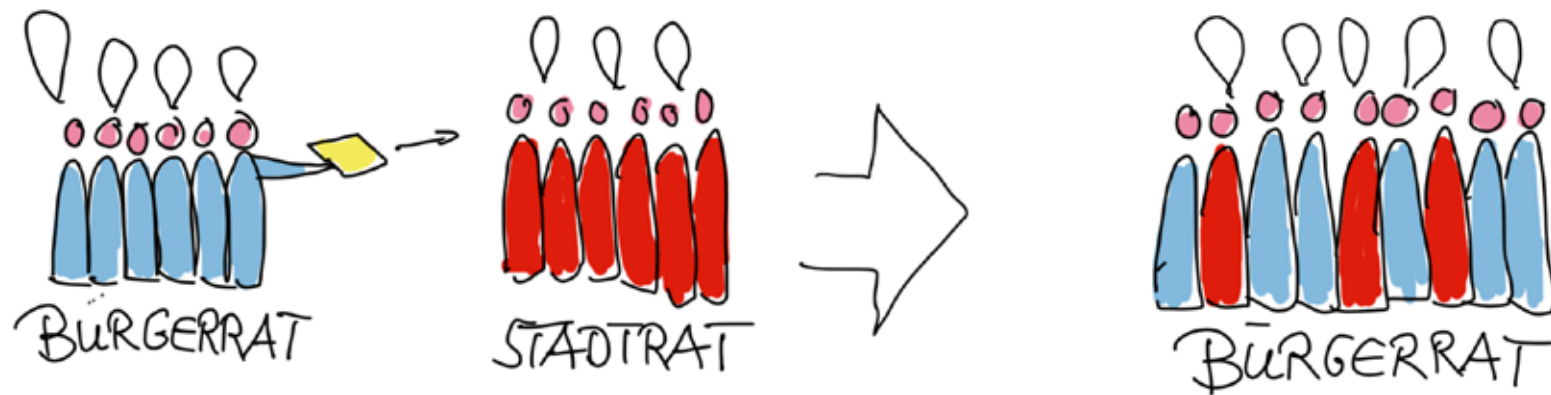
Prozessmanagement fokussiert  
sich nicht auf "Schnittstellen", sondern  
auf "Verbindungsstellen"



cc by ottokraz

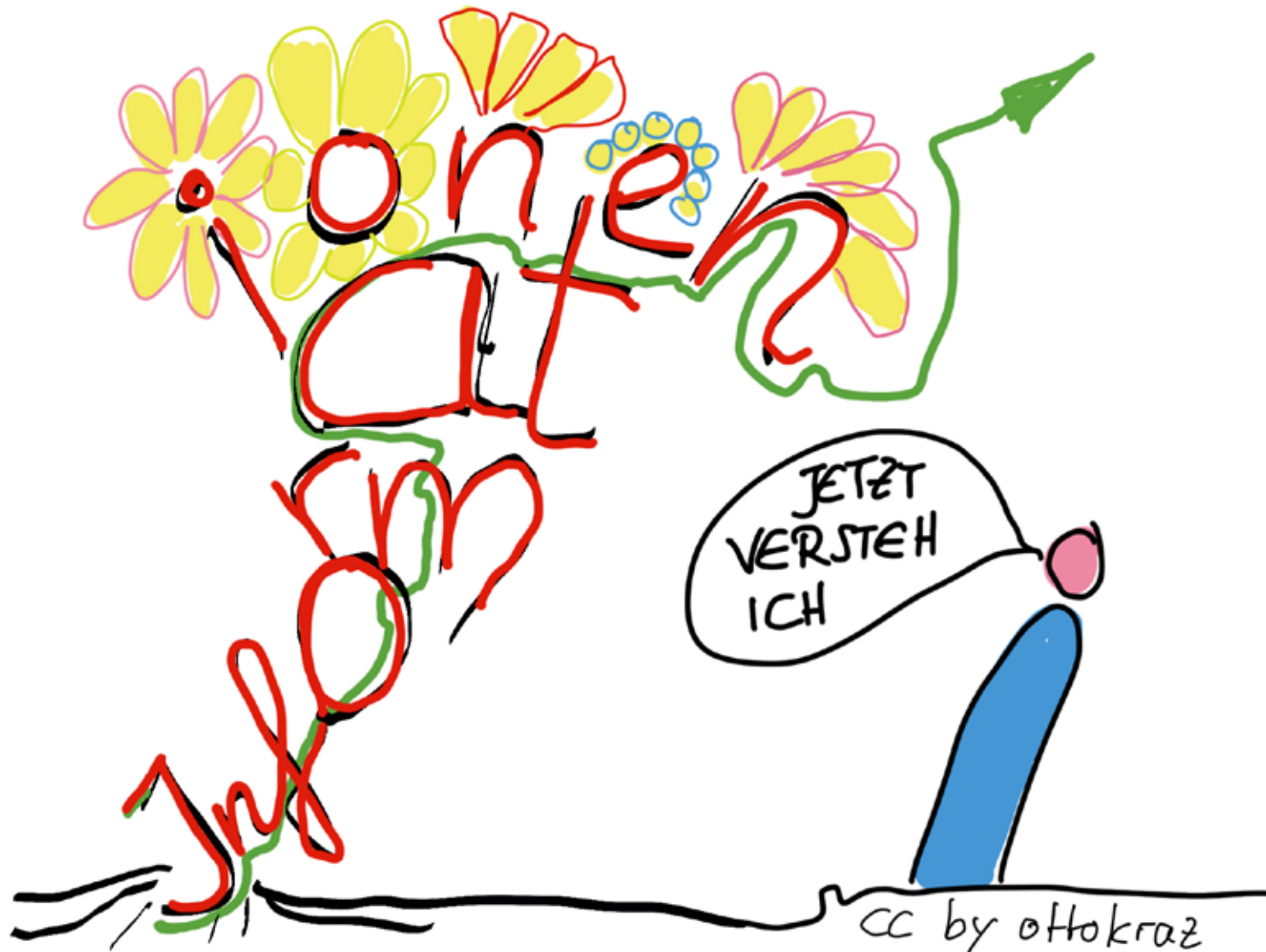
Bürgerat und Stadtrat  
arbeiten nicht neben-  
einander oder nacheinander  
sondern

im Bürgerat  
sind gewählte  
Vertreter:innen  
mit dabei



cc by ottokraz

Informationen  
nehmen  
Gestalt an

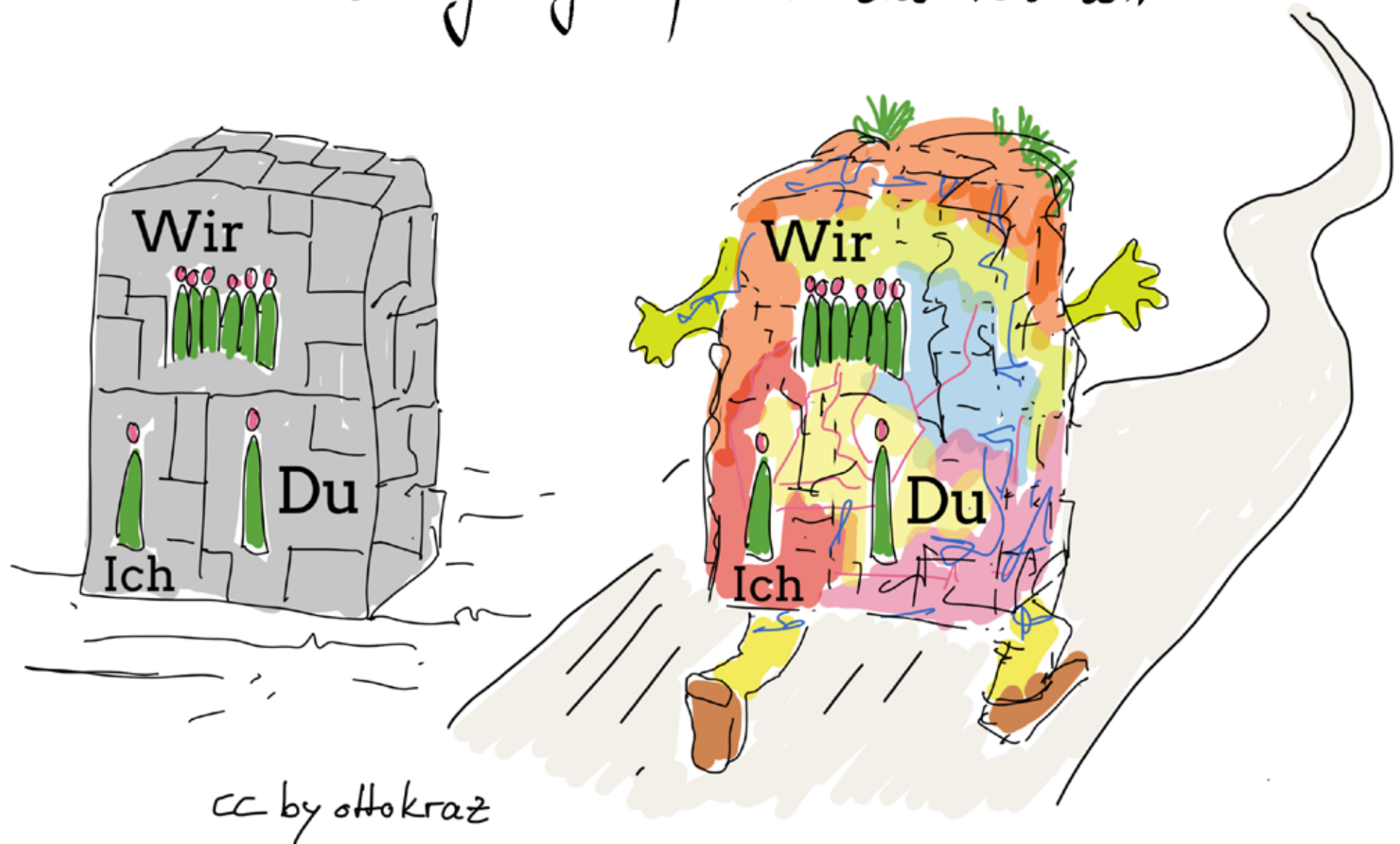


Sich die Zeit nehmen,  
die es braucht



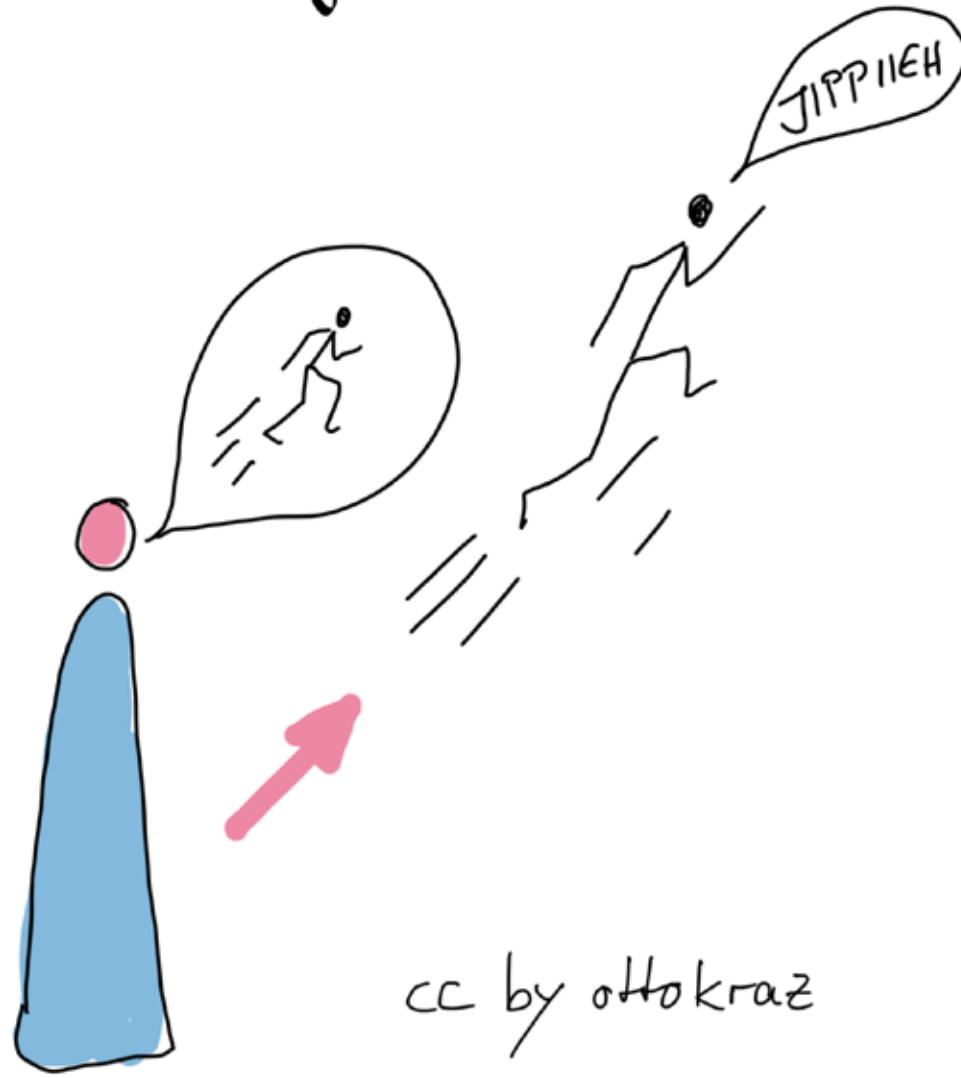
cc by otto

Ein agileres Betriebssystem  
ist ein lebendiger Organismus und  
ein pulsierendes Netzwerk einer  
einzigartigen Spezies: du-ich-wir





Leben, nicht drüber reden  
(Harry Potter Methode)

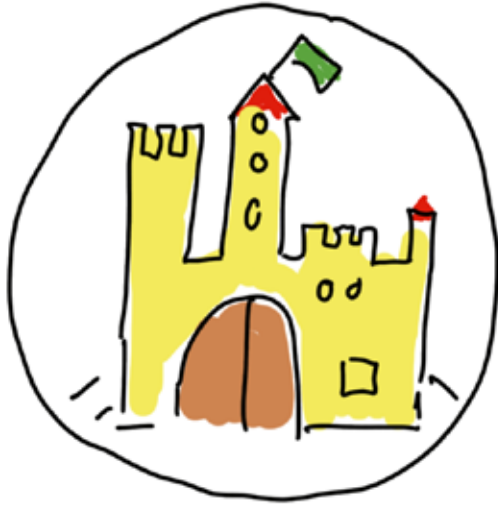


cc by ottokraz

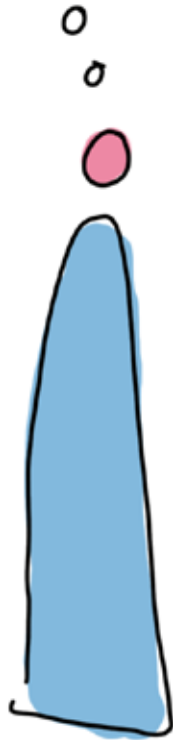
Projektarbeit  
ist  
Handarbeit



cc by ottokraz

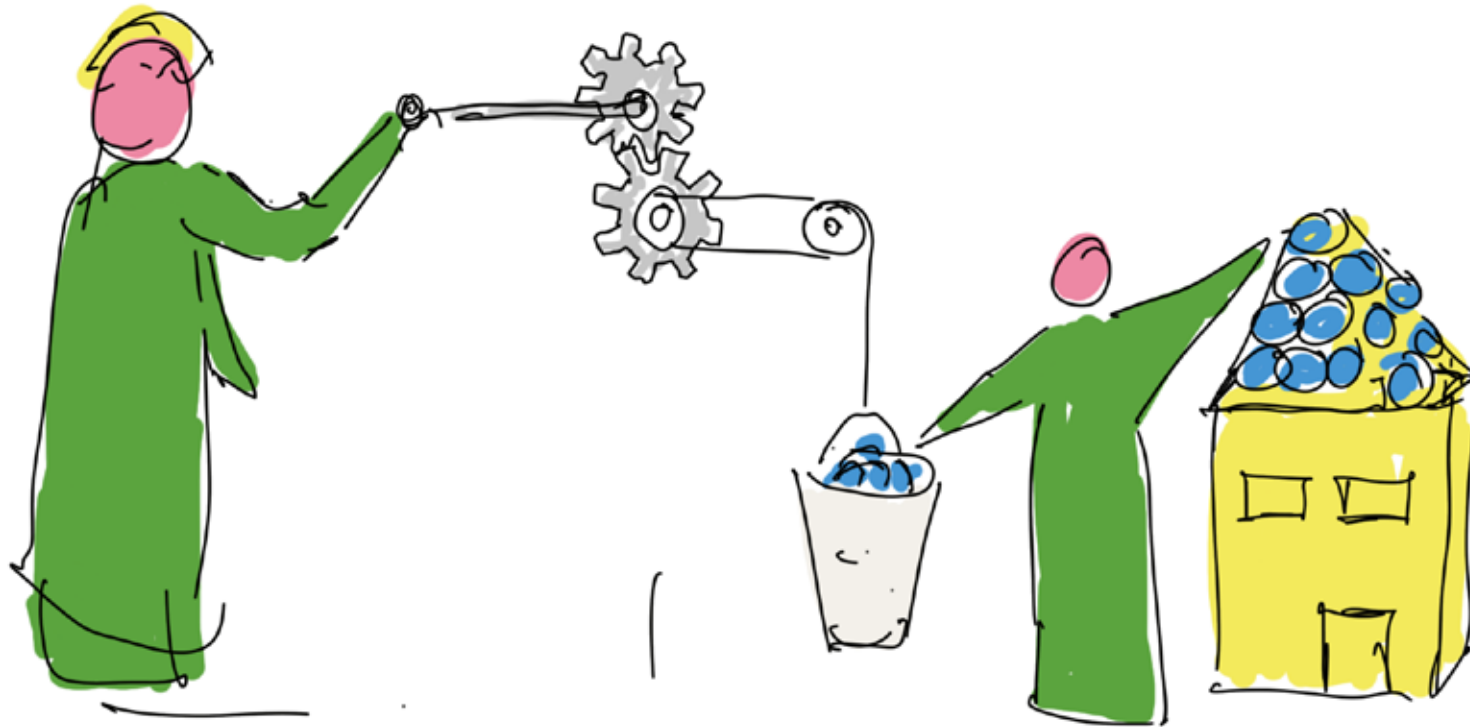


Groß denken  
klein anfangen



cc by otto kraz

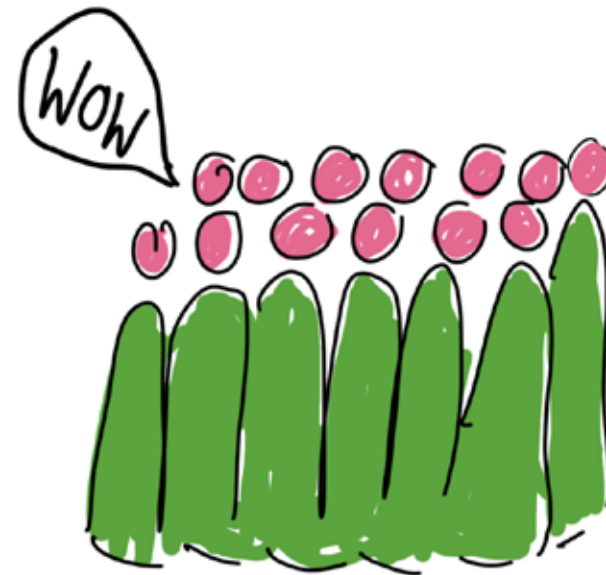
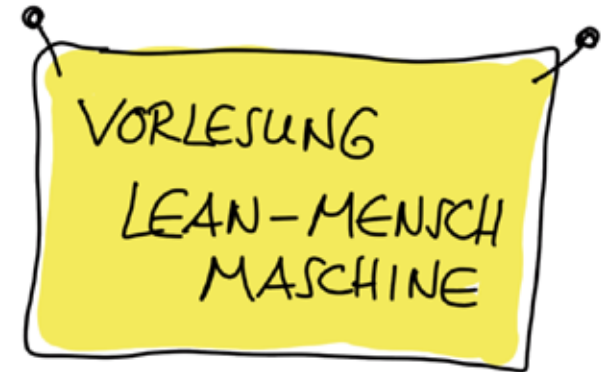
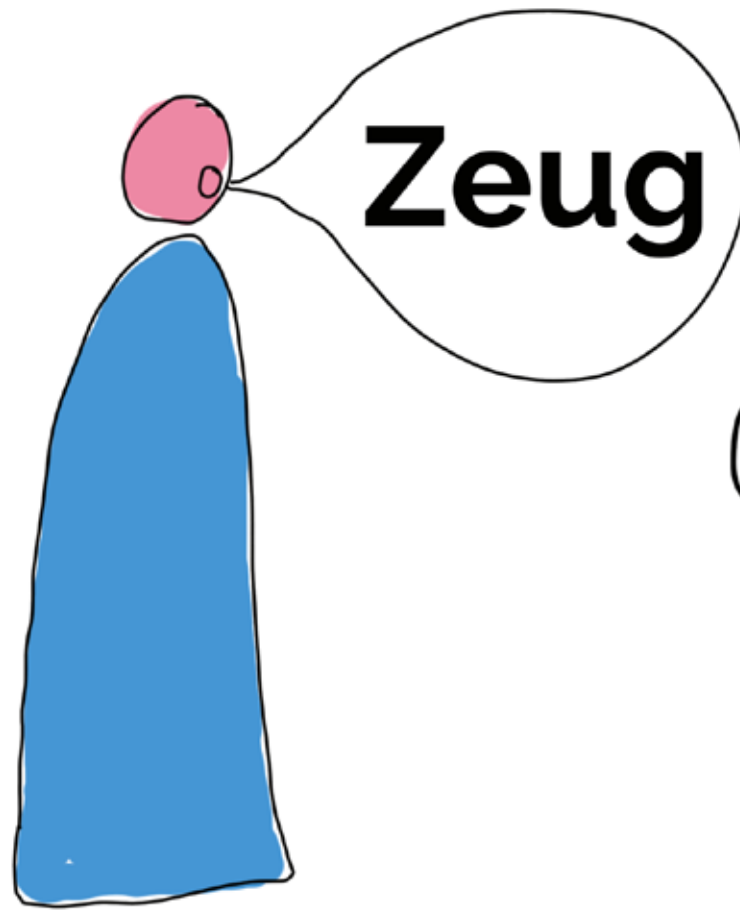
Handwerkszeug  $\hat{=}$  Maschine + Material  
Der Mensch versucht, sein Handwerks-  
zeug zu beherrschen



cc by ottokaz

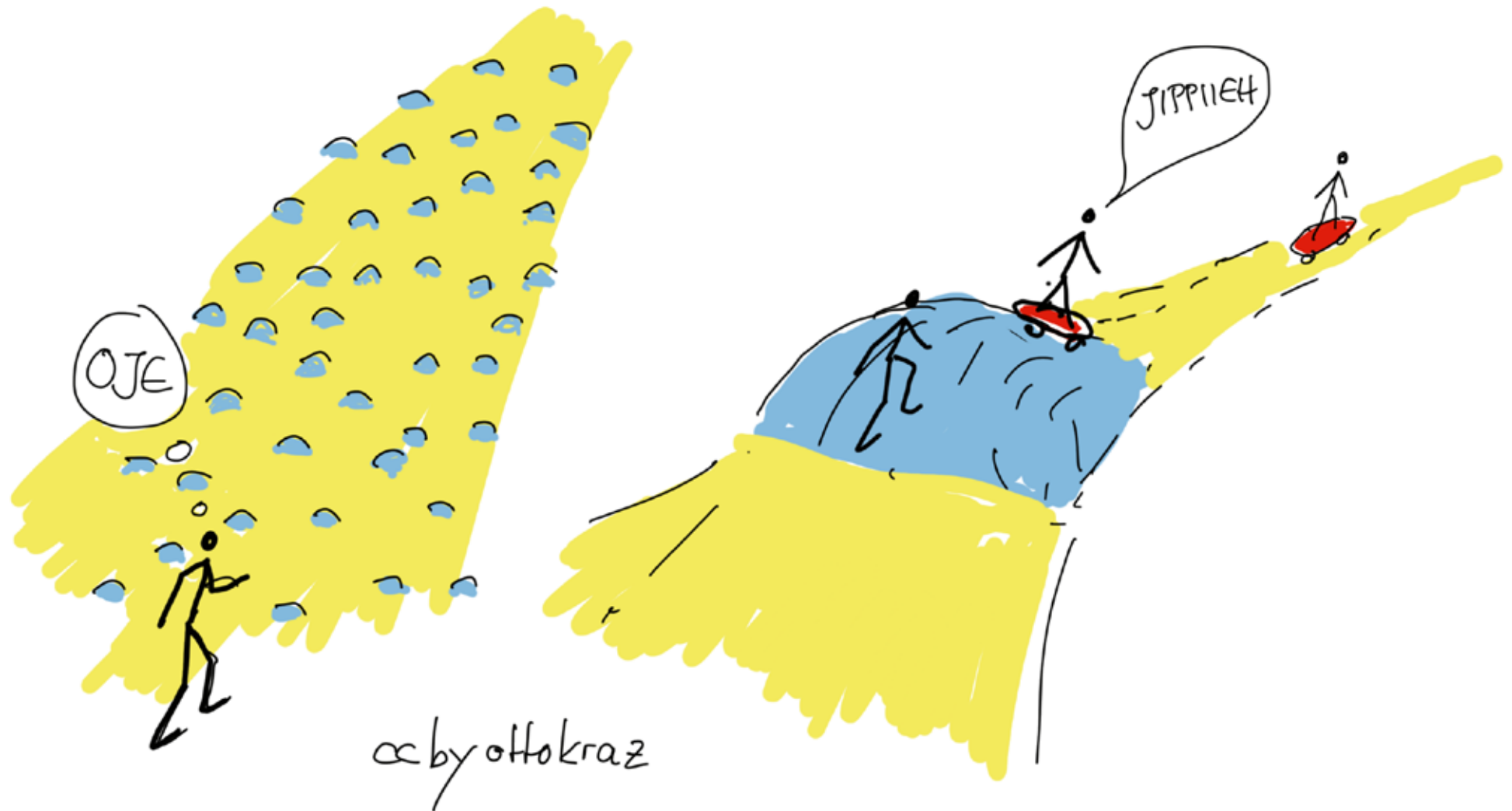


"Zeug" ist ein ideales  
deutsches Wort im Kontext  
Lean-Mensch-Maschine

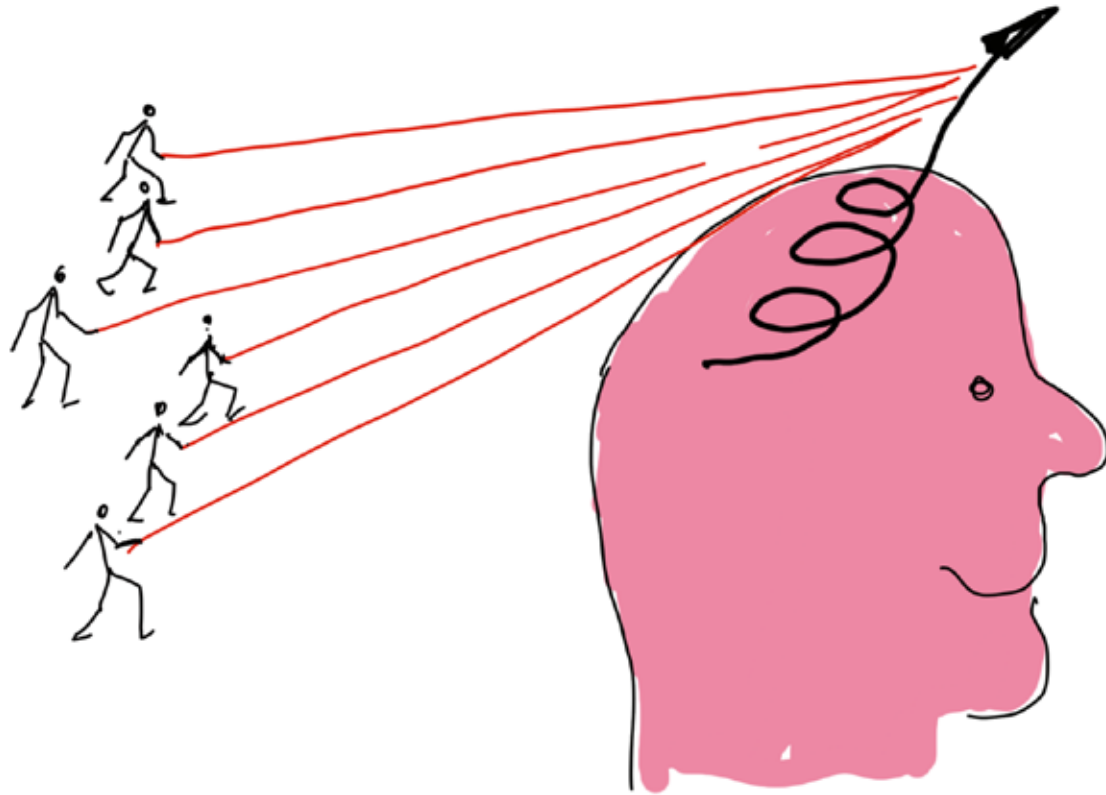


cc by ottokraz

Viele Häufchen  
verzögern die Geschwindigkeit

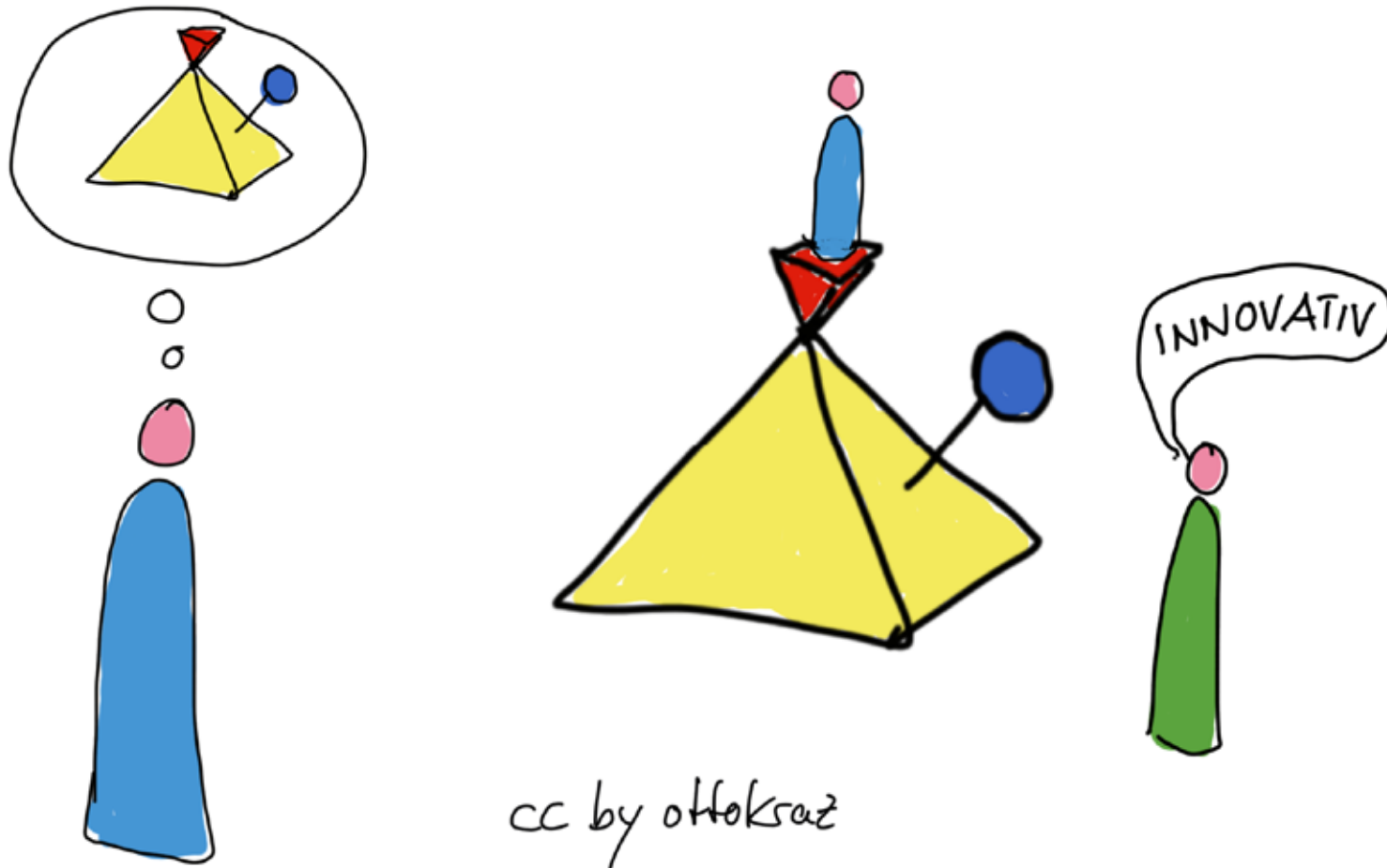


Veränderung beginnt im Kopf  
aka der Kopf führt die Mannschaft



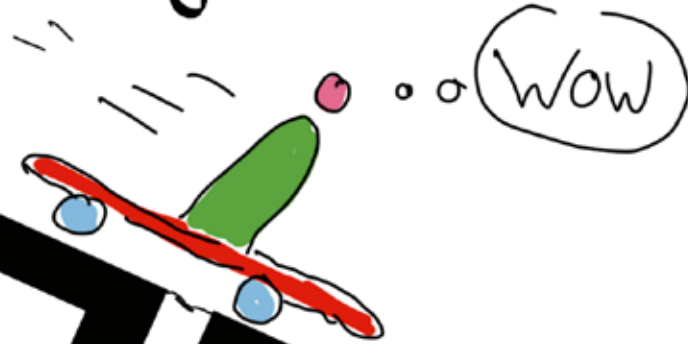
cc by ottokraz

Ideen bleiben Ideen, erst  
wenn sie umgesetzt werden spricht  
man von Innovation





Einfach mal machen



**EINFACH**  
**TUN**

cc by ottokraz

Feiert eure Erfolge



STOLZ  
SEIN  
IST  
COOL

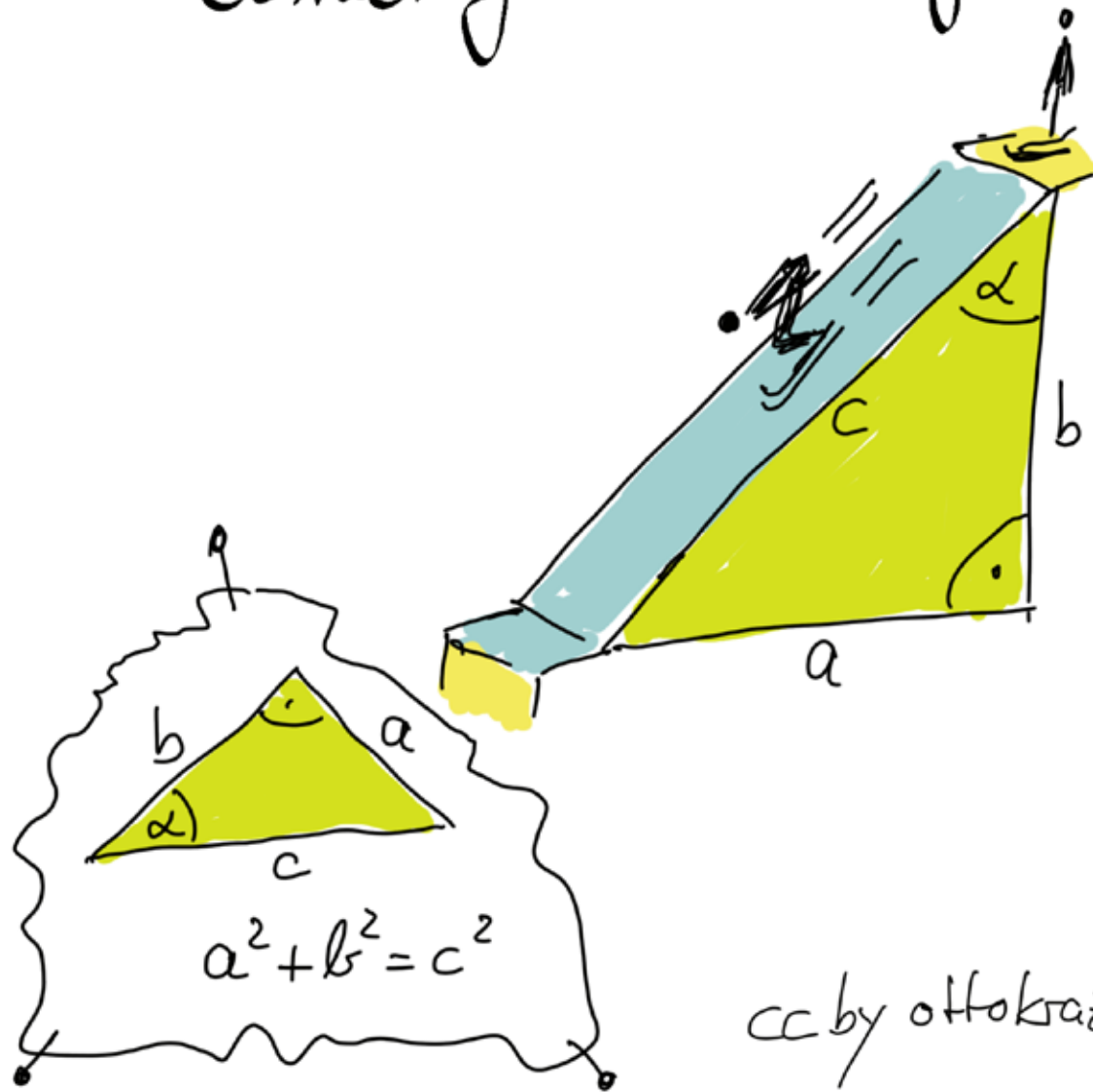
cc by ottokraz

Unnötiger Aufwand entsteht da,  
wo wir uns gegenseitig Umstände machen



cc by otkraz

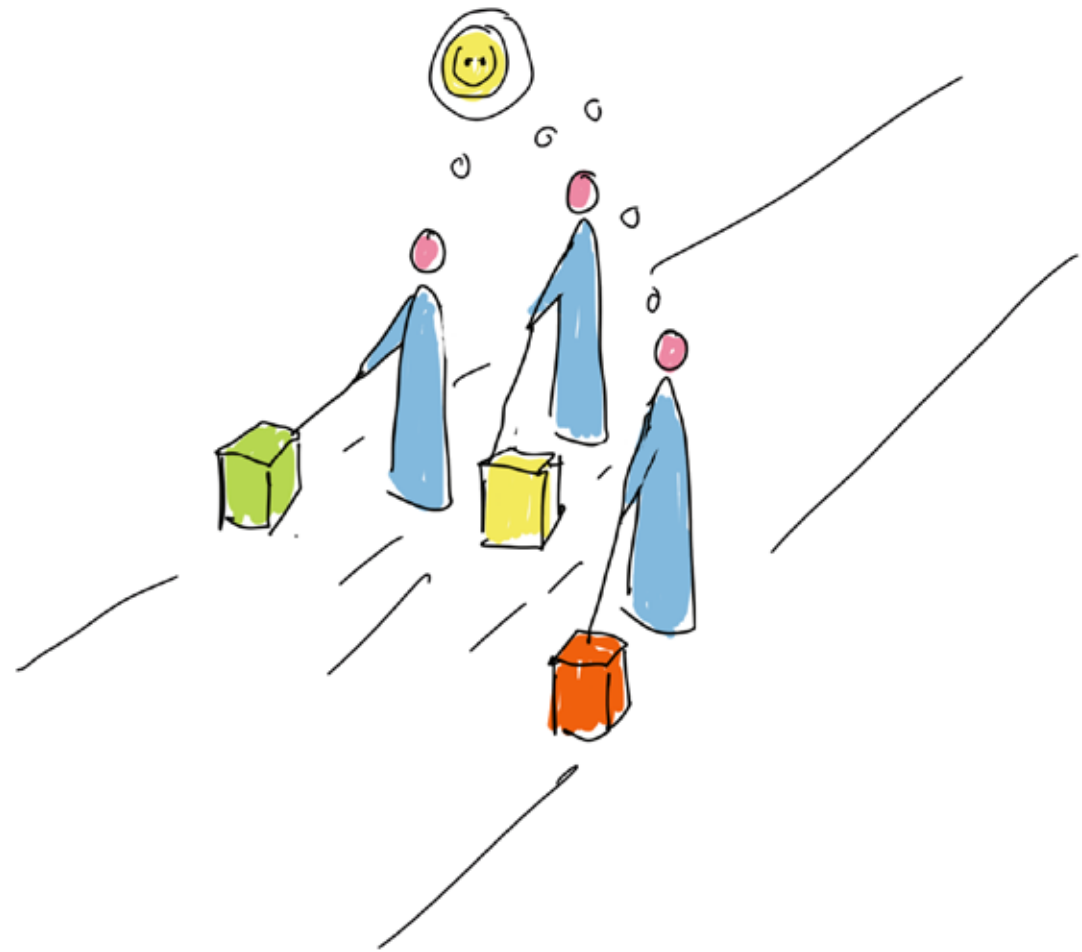
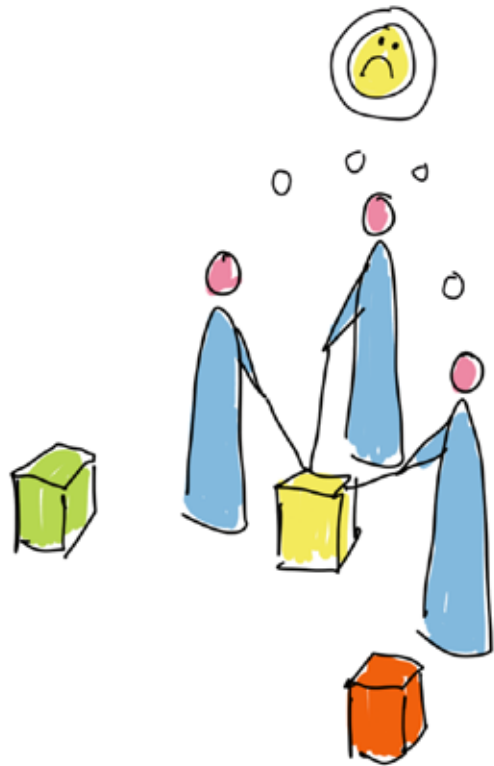
Menschenwerk ist  
Gestalt gewordene Information



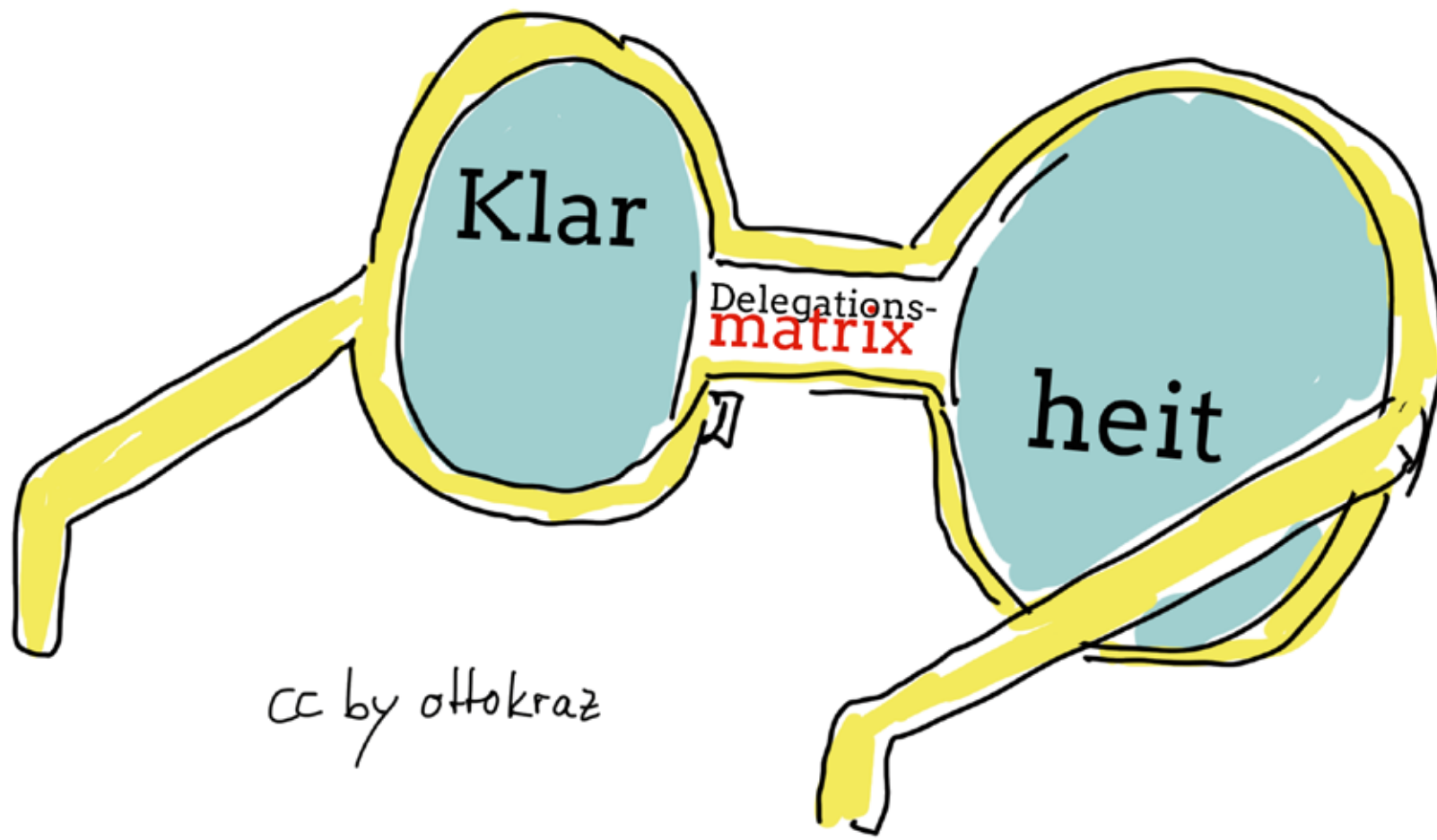
$$a^2 + b^2 = c^2$$

cc by ottokraz

Rollenklarheit ist  
50000 wichtig  
(für gute Zusammenarbeit)

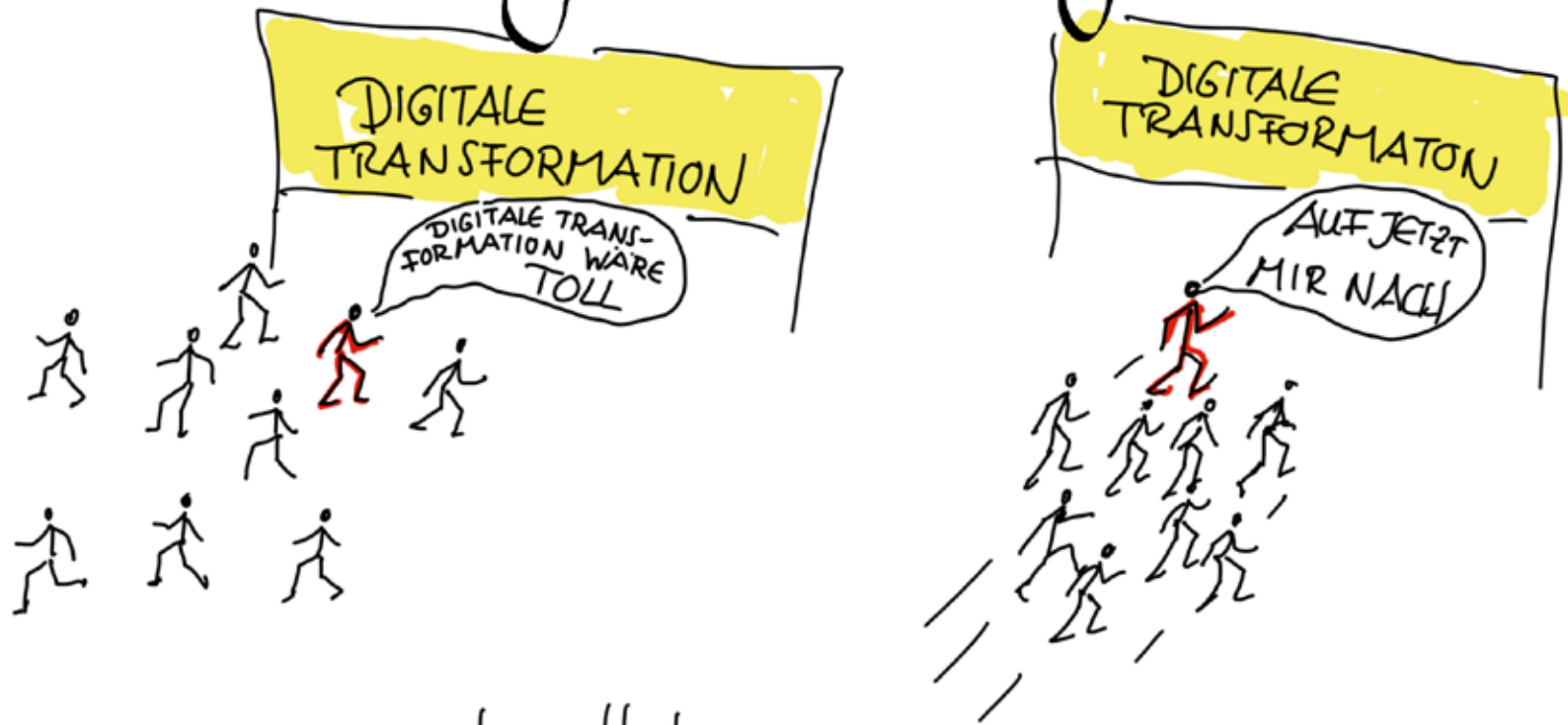


Delegationsmatrix/-Poker führt zu Klarheit über die Aufgaben, gemeinsames Verständnis und gemeinsames Anhandeln von Auftrag, Verantwortung und Befugnis. Es schafft Autonomie, Selbstwirksamkeit & Purpose



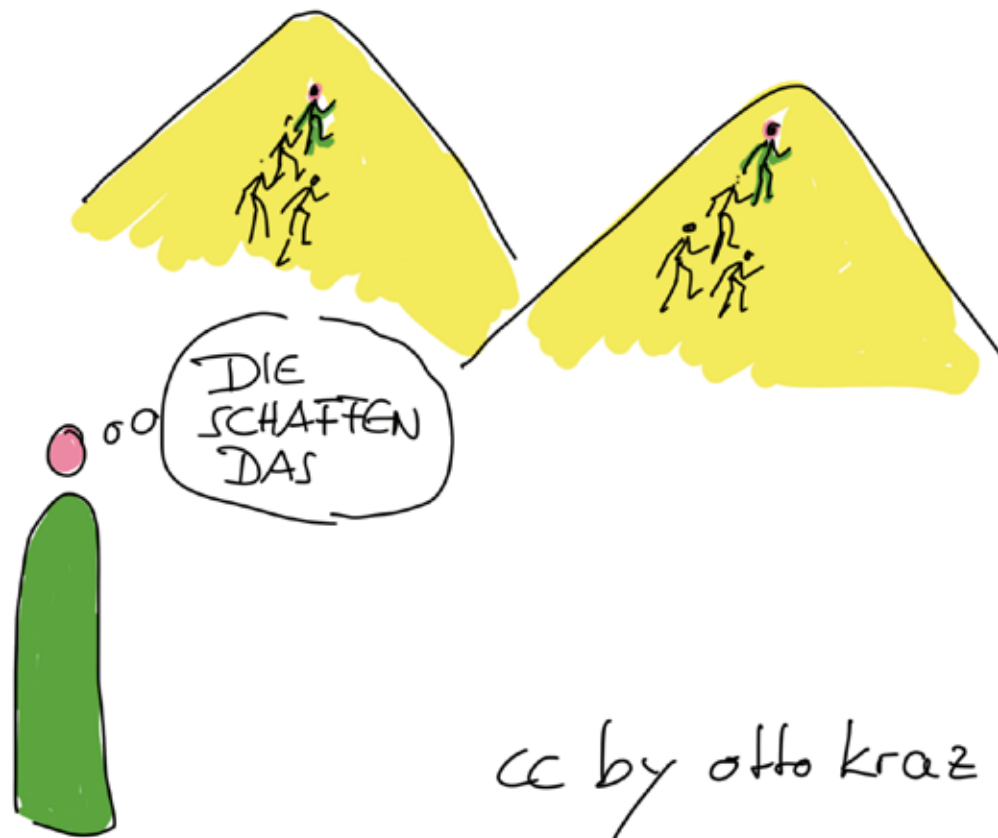
CC by ottokraz

Digitale Transformation  
ohne konkrete Verantwortung  
der Führung ist nicht möglich



cc by ottokraz

Delegation bedeutet  
Loslassen und  
Vertrauen schenken



cc by otto kraz



A H A

einen

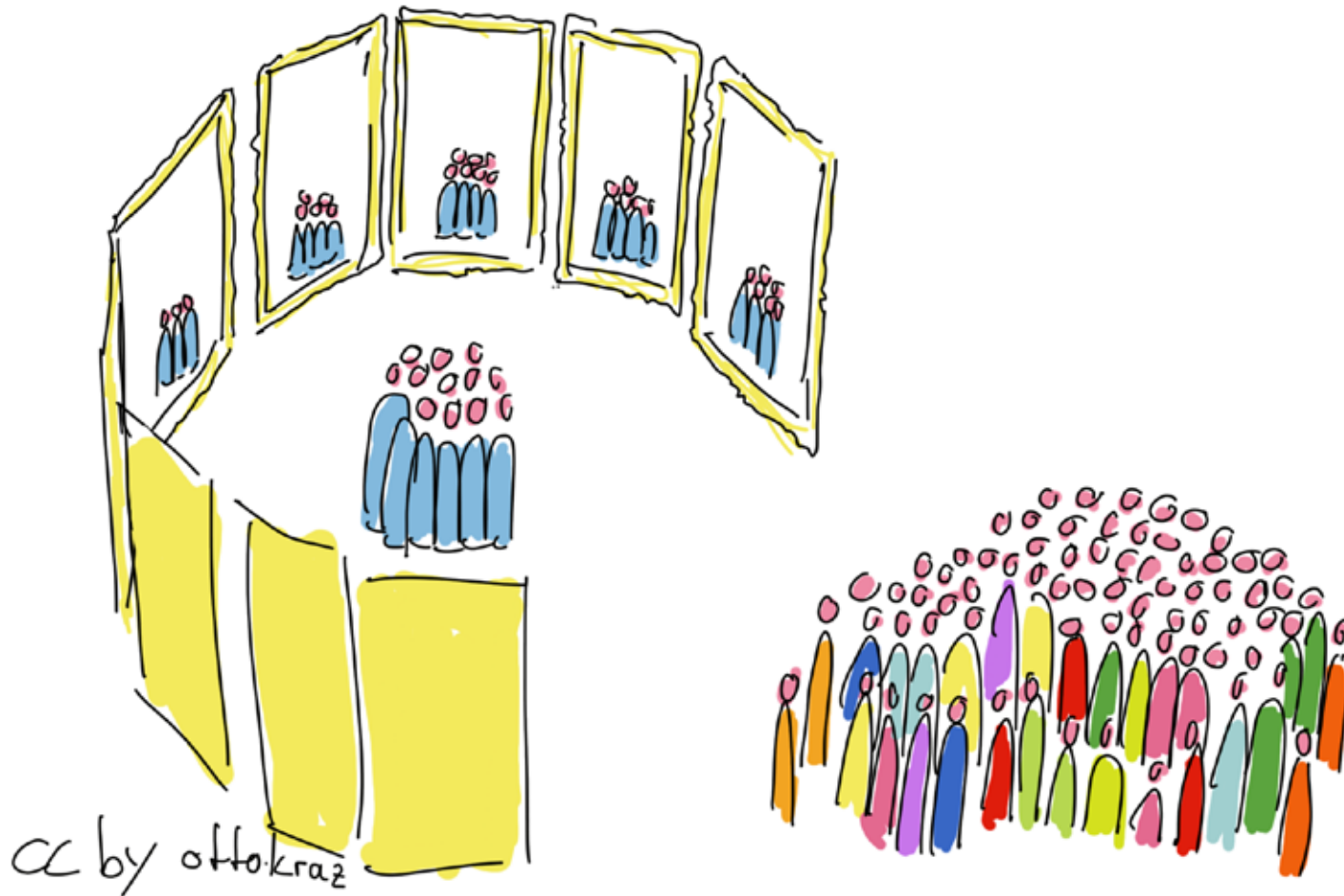
L  
L  
E  
S

A  
T

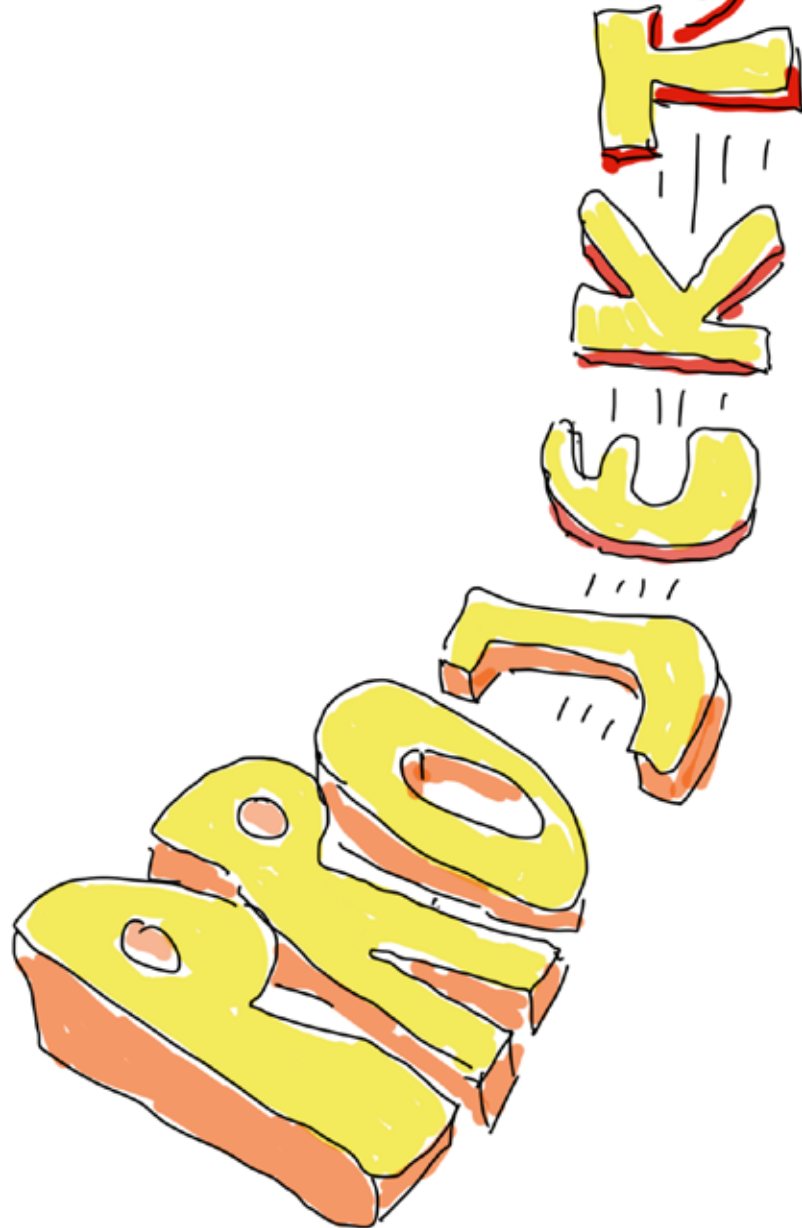
N  
F  
A  
Z  
G



Verwaltungen betreiben häufig  
270° Feedback und lassen damit  
die Perspektive der Kunden außen vor

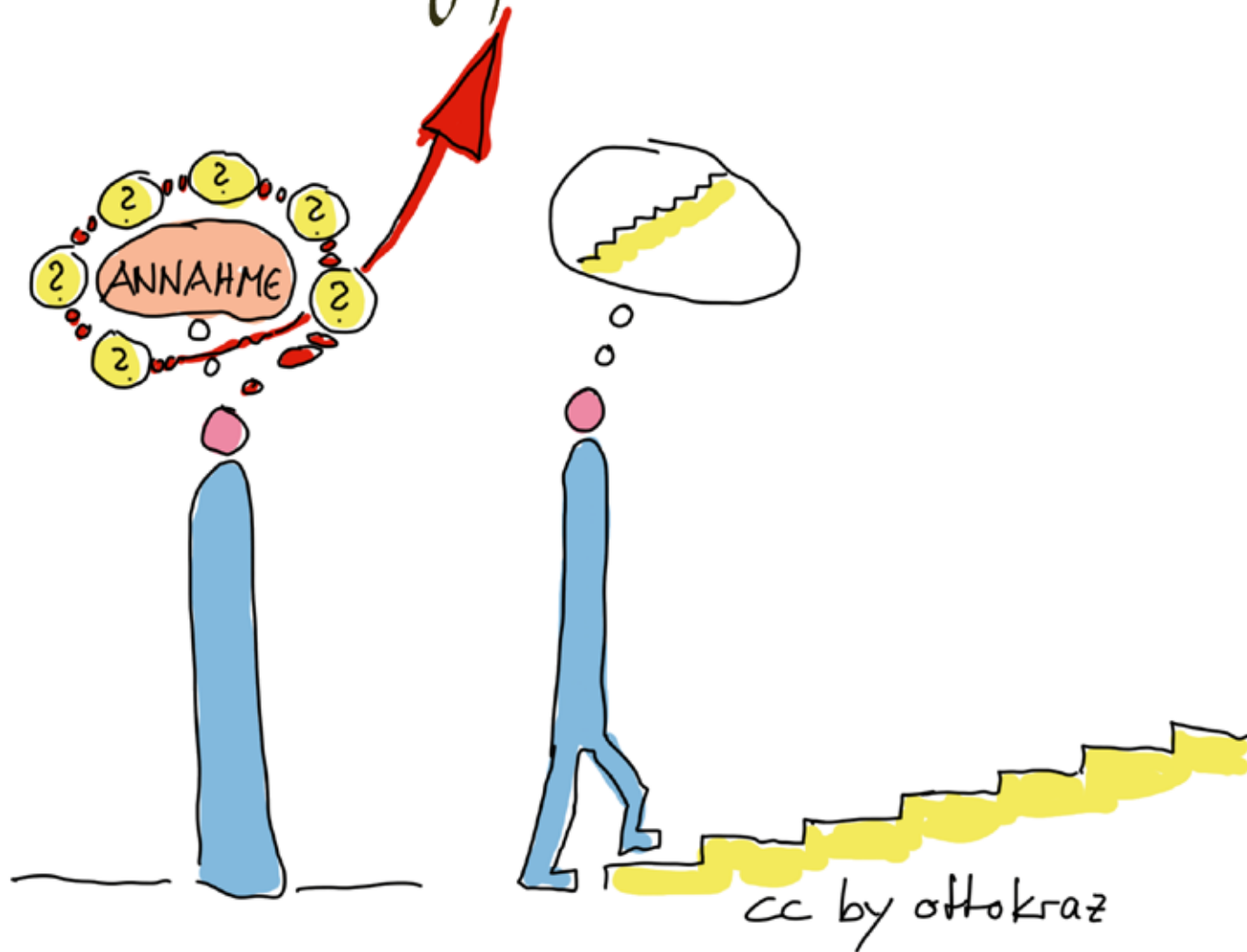


Ein Projekt man im Verlauf  
an Energie zulegen

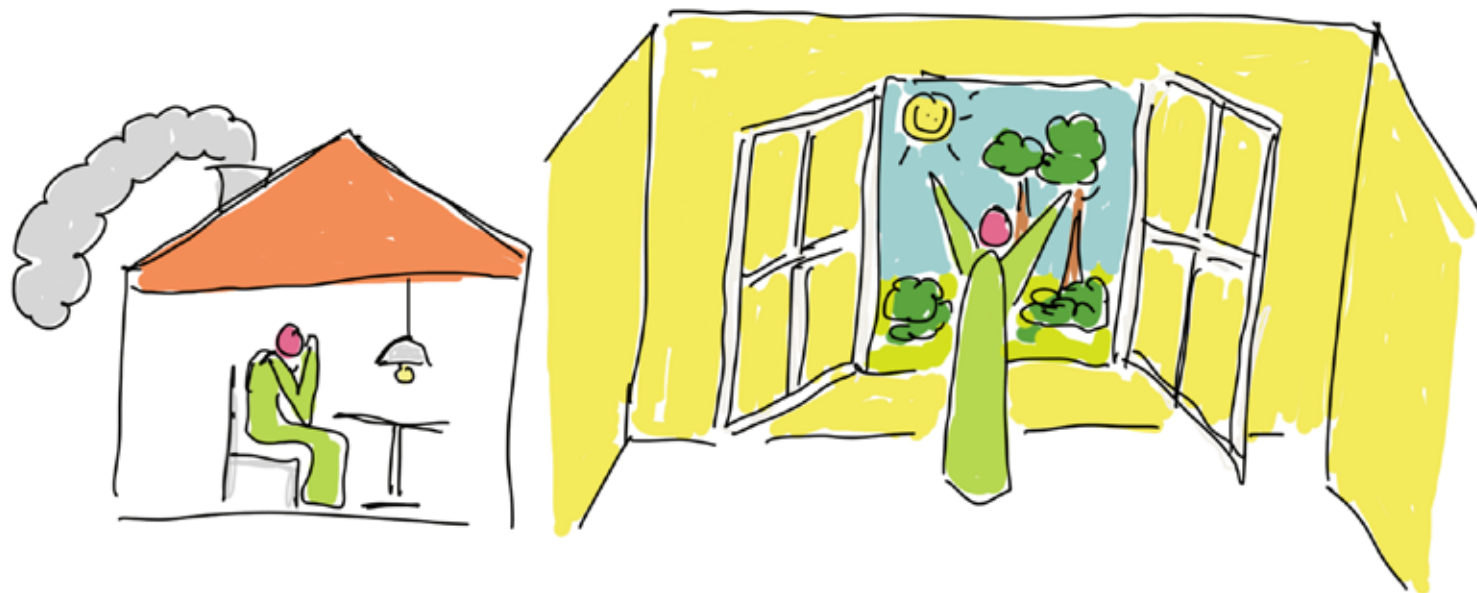


cc by ottokraz

Immer die eigenen Annahmen  
hinterfragen, um "dem Guten"  
näher zu kommen, statt kontinuierliche  
Verbesserungsprozess

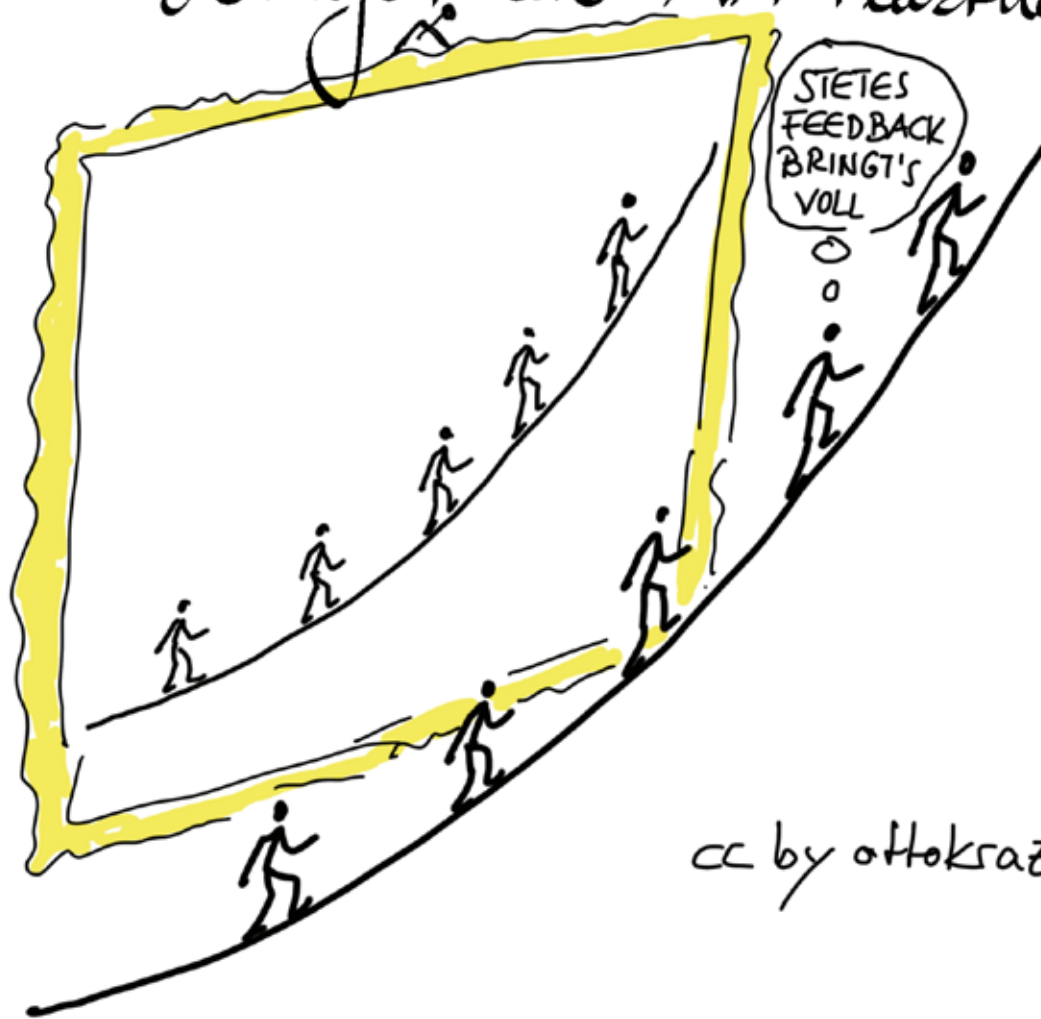


Klarheit und Offenheit sind  
absolute Erfolgsfaktoren



cc by ottokraz

Stetes Feedback verbessert  
den Prozess und das Produkt,  
motiviert und erhöht das Engagement,  
verringert die MA-Fluktuation



cc by ottokraz