

A H einen A

L
L
E
S

A
T

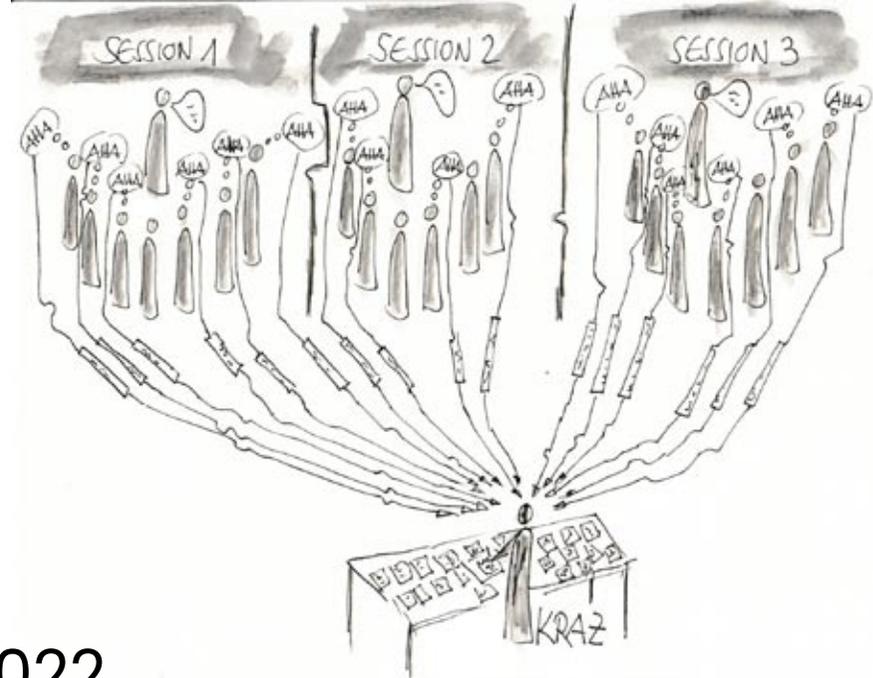
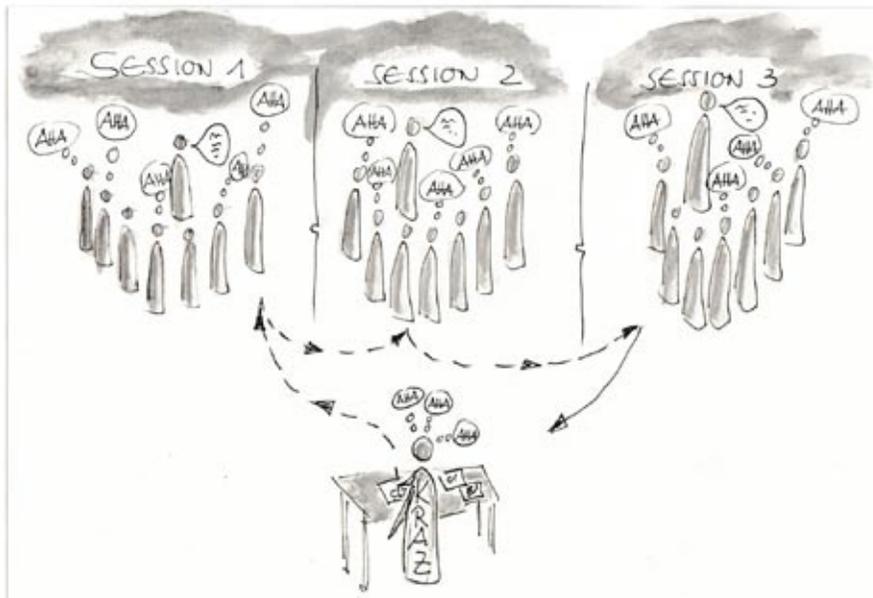
N
F
A
Z
G



Das Durchblätterbilderbuch zur Konferenz

Konferenz Forum agile Verwaltung
und
das
Experiment mit den

AHAS



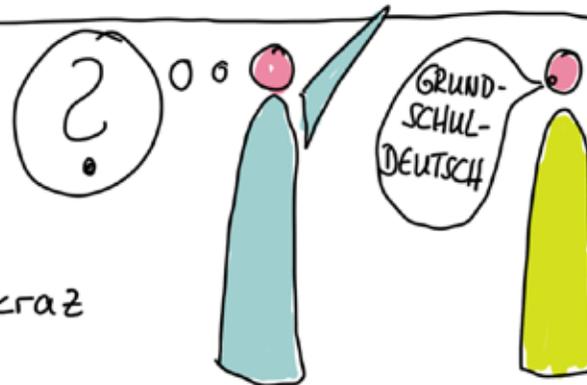
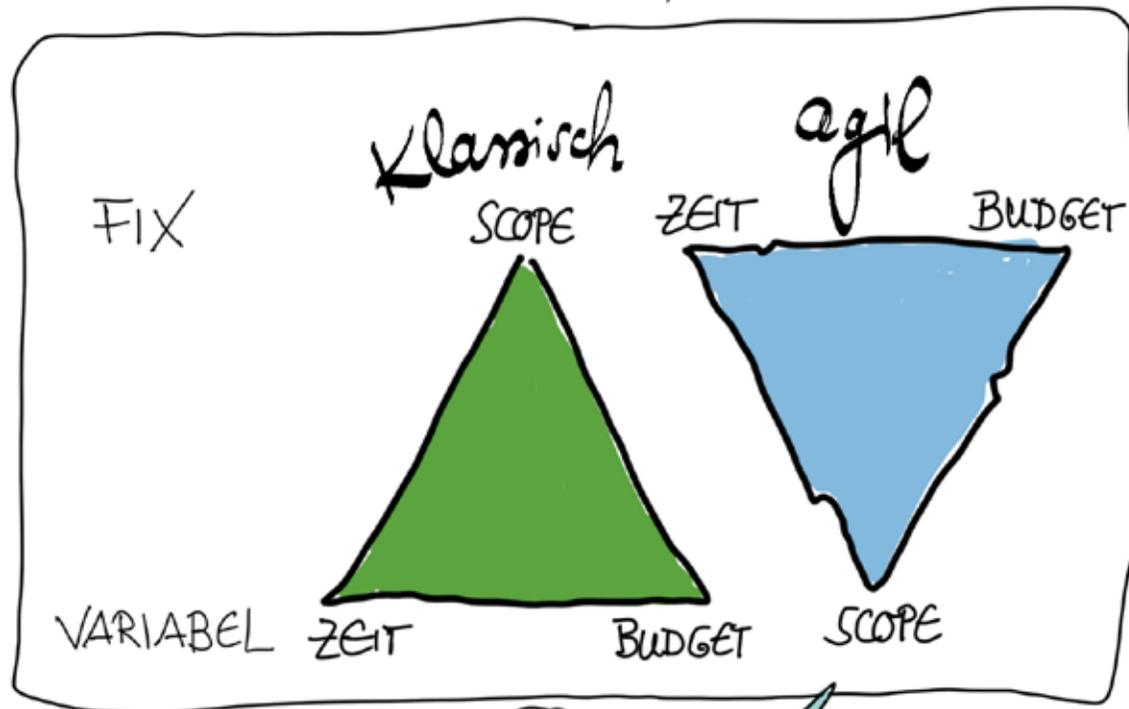
15. Juni 2022

Man wird nicht als Bürger
geboren, sondern man wird es



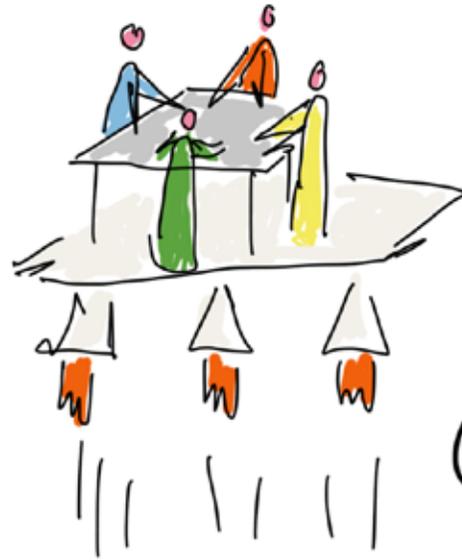
cc by ottokraz

„Auf deutsch sagt man
Scope“



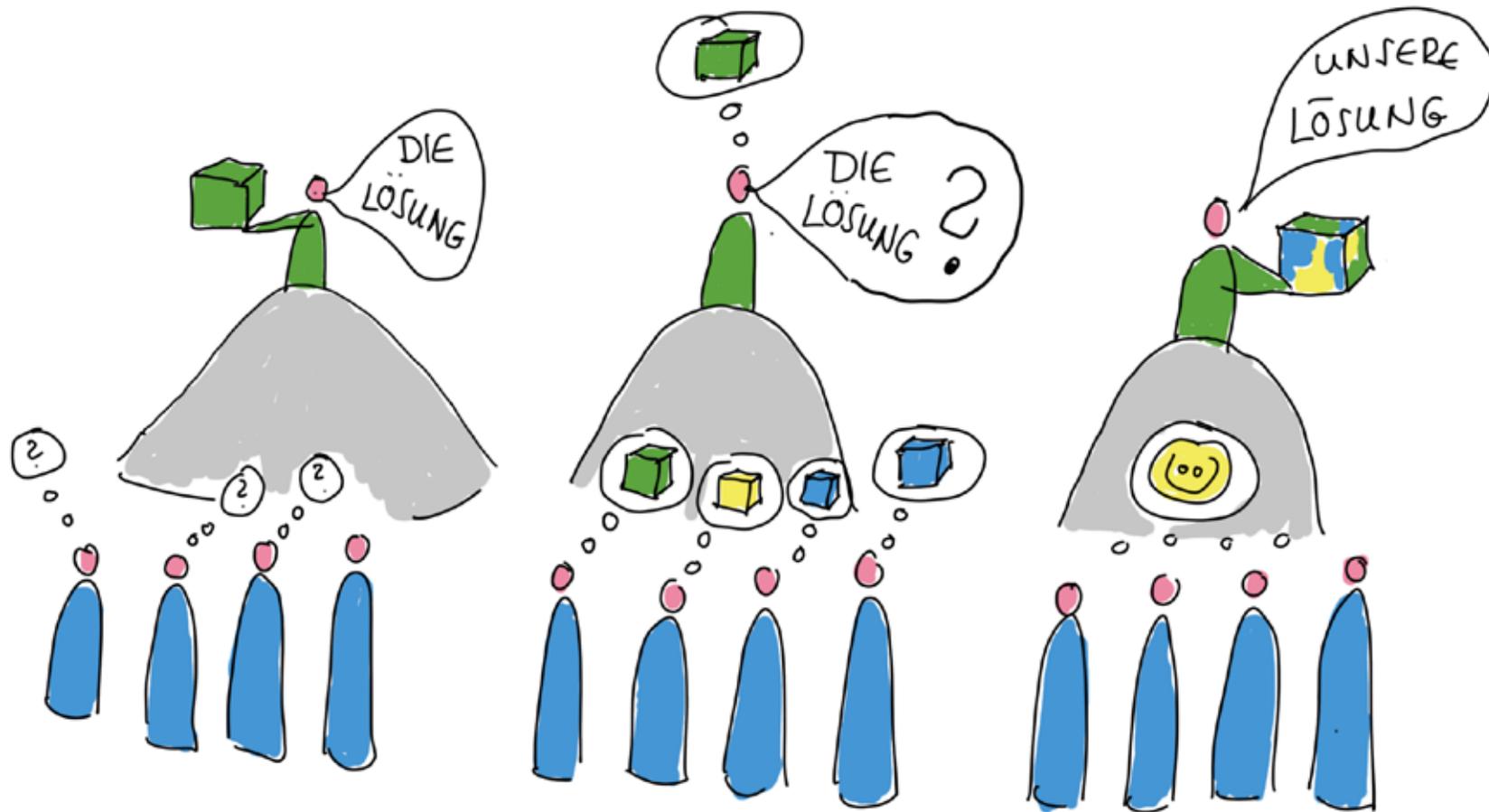
cc by ottokraz

Die Wirkungsmacht
entsteht dort, wo Menschen
zusammenarbeiten



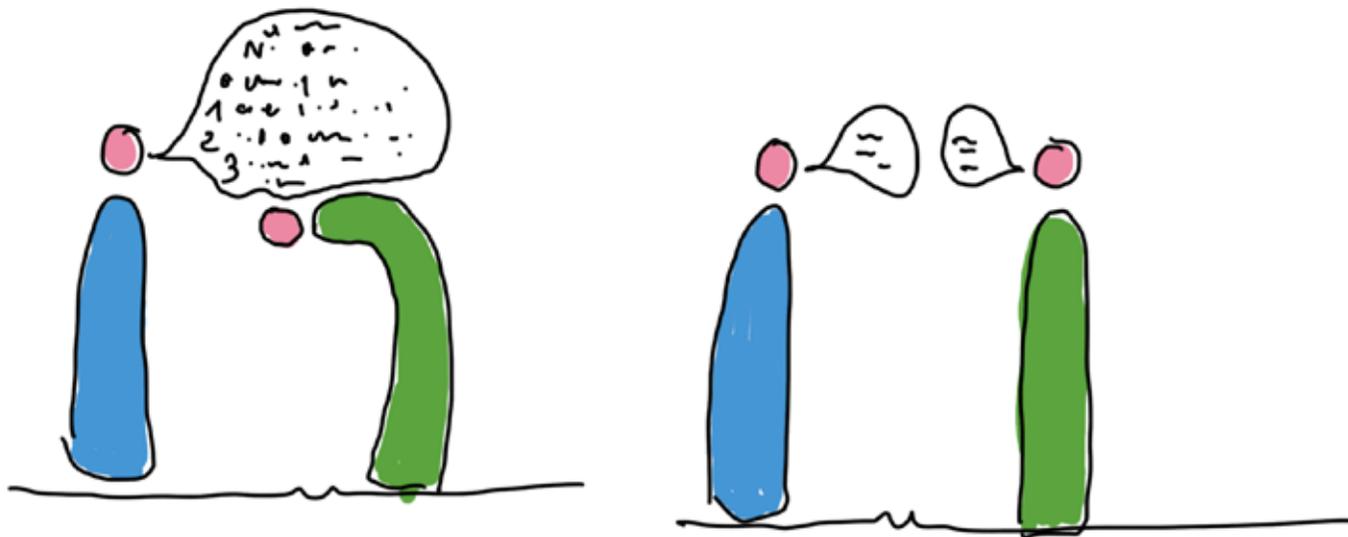
cc by ottokraz

Sürgerinnen und Bürger sind Menschen
und wenn Menschen allgemein beteiligt
werden gibt es meist besser und stärker
akzeptierte Lösungen für alle



CC by ottokraz

Es geht nicht darum,
Menschen von etwas zu überzeugen,
es geht darum, sie zu respektieren.



cc by ottokraz

Menschen mit agilem Mindset und Freude an partizipativem Austausch auch zu konfliktreichen Themen können einen wirklichen Wandel bewirken, wenn sie auf Führungs- und Entscheidungspositionen sitzen



cc by ottokraz

Lean meint nicht
"Verschwendung vermeiden"
sondern "mit ruhiger Hand
Zeugs machen"



cc by ottokraz

Man kann modern
mit Bürgern kommunizieren



BÜRGER
MEISTER :IN

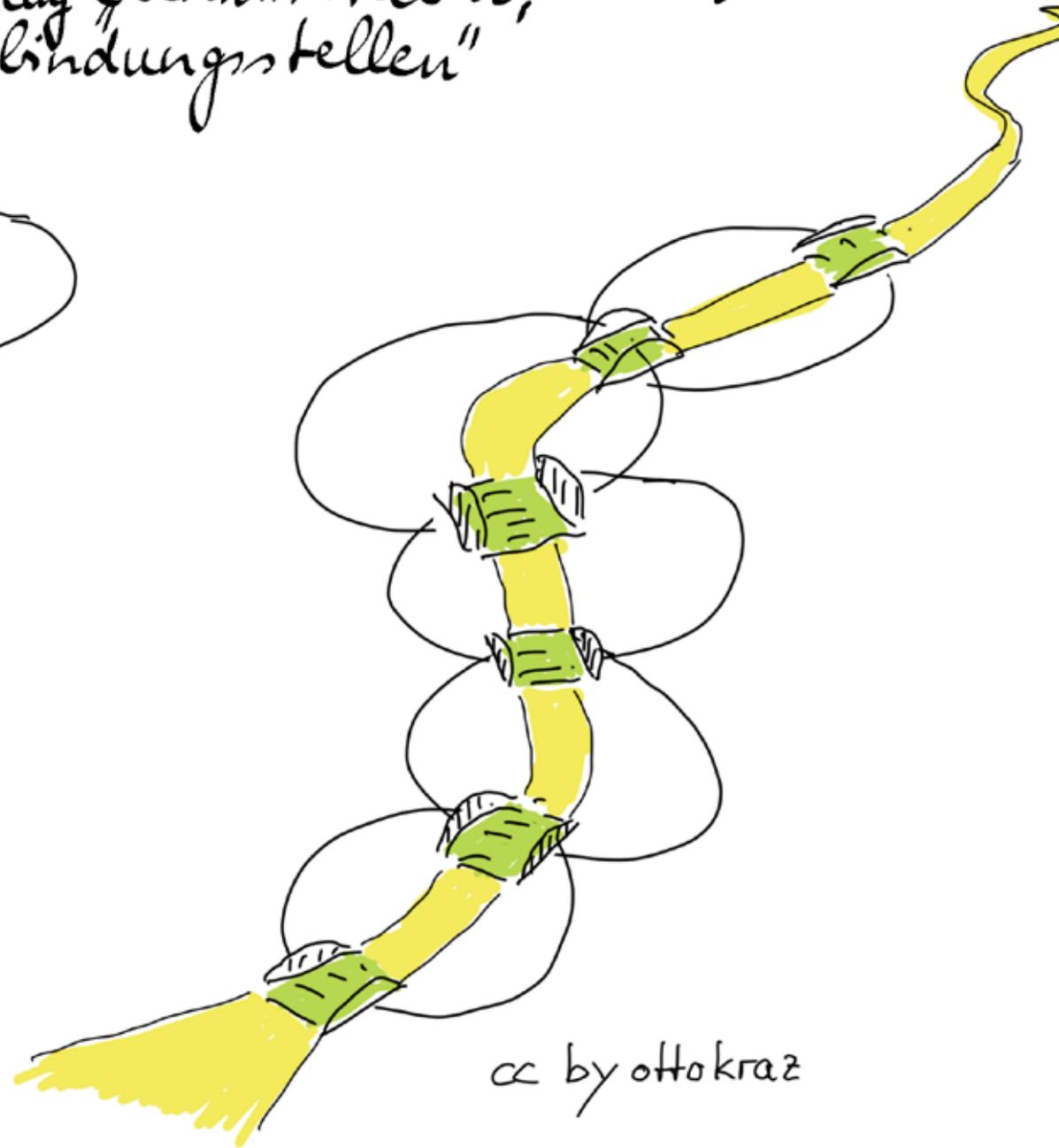
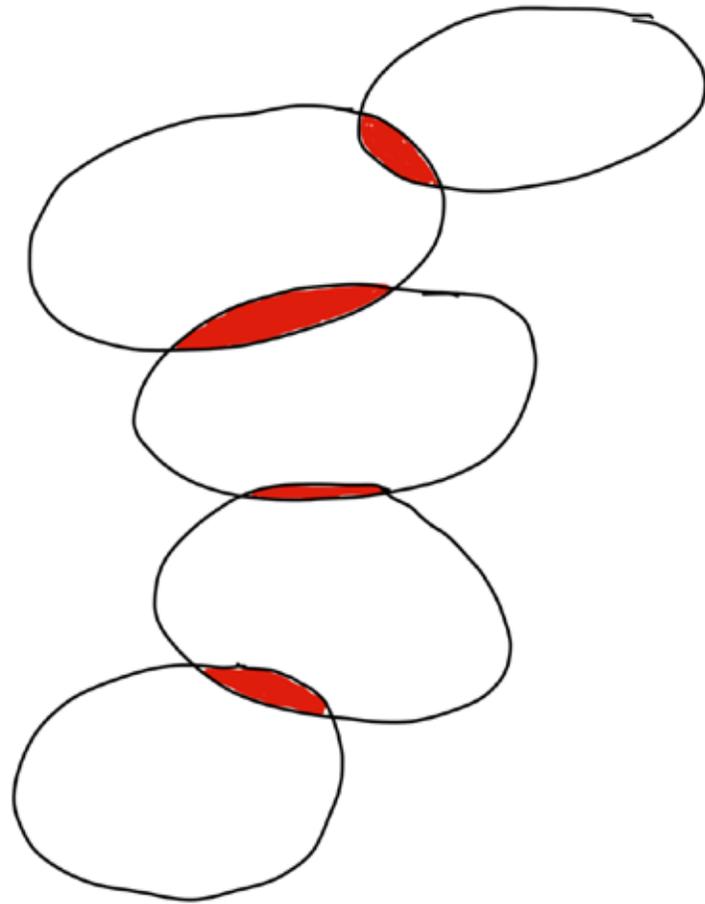
CC BY OTTOKRAZ

Wenn wir Leuten
Umstände machen
ist das ein
unnötiger Aufwand



cc by offokraz

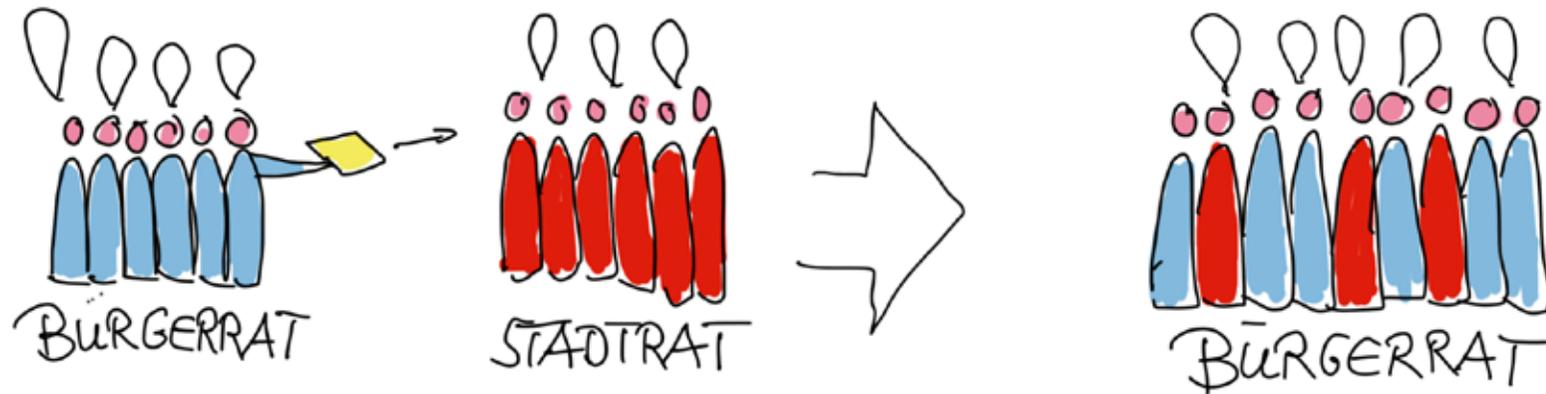
Prozessmanagement fokussiert
sich nicht auf "Schnittstellen", sondern
auf "Verbindungsstellen"



cc by ottokraz

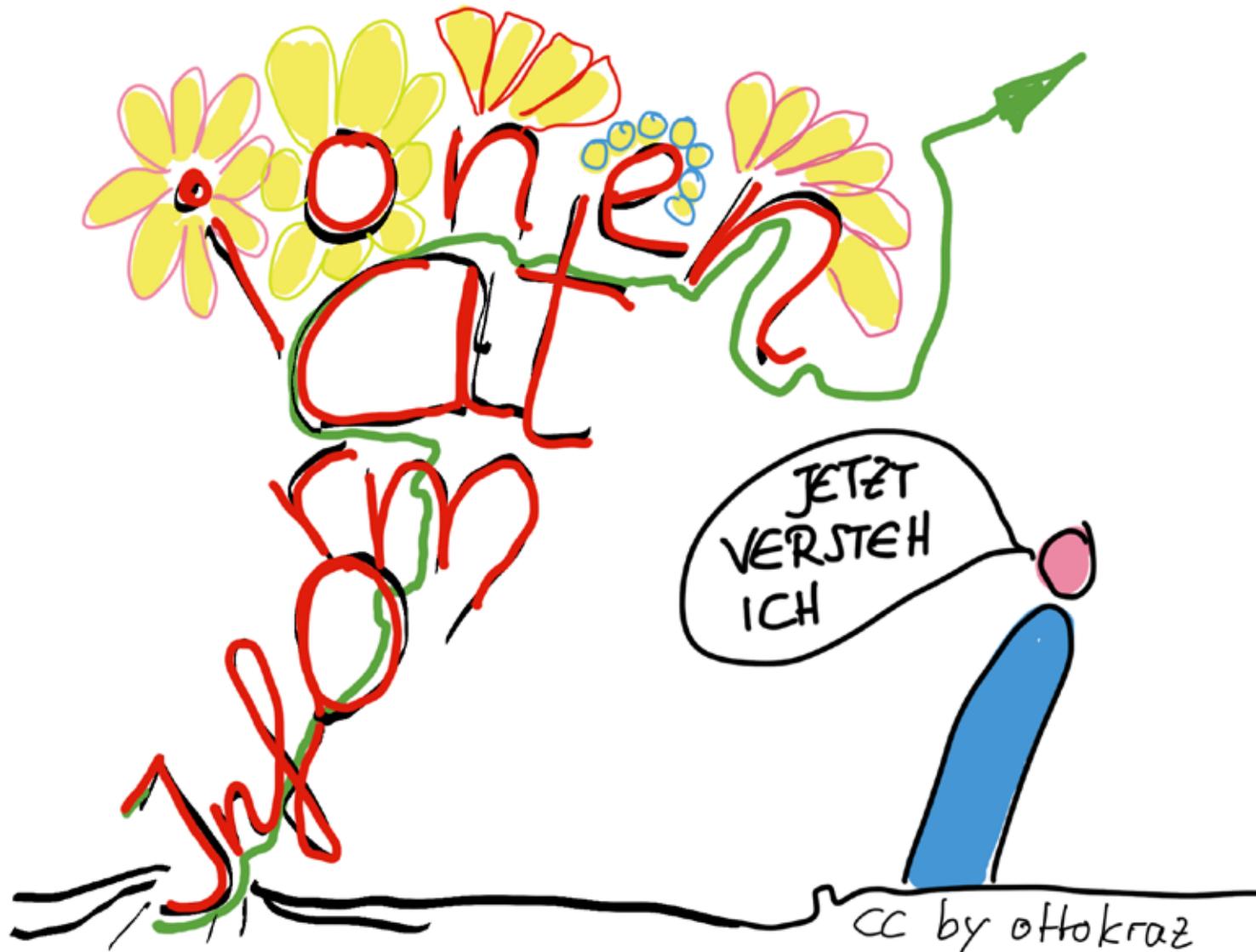
Bürgerat und Stadtrat
arbeiten nicht neben-
einander oder nacheinander
sondern

im Bürgerat
sind gewählte
Vertreter:innen
mit dabei



cc by ottokraz

Informationen
nehmen
Gestalt an

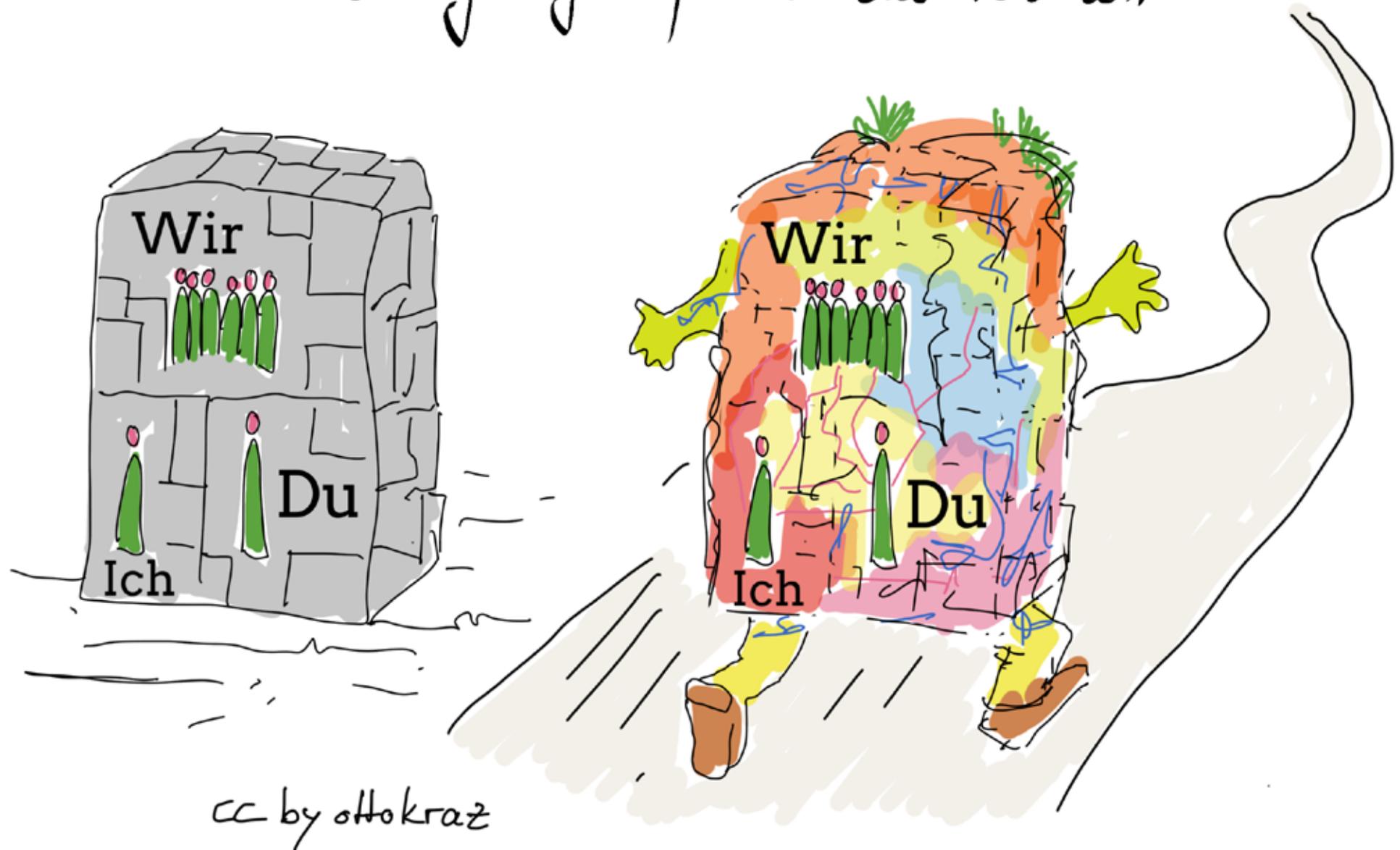


Sich die Zeit nehmen,
die es braucht

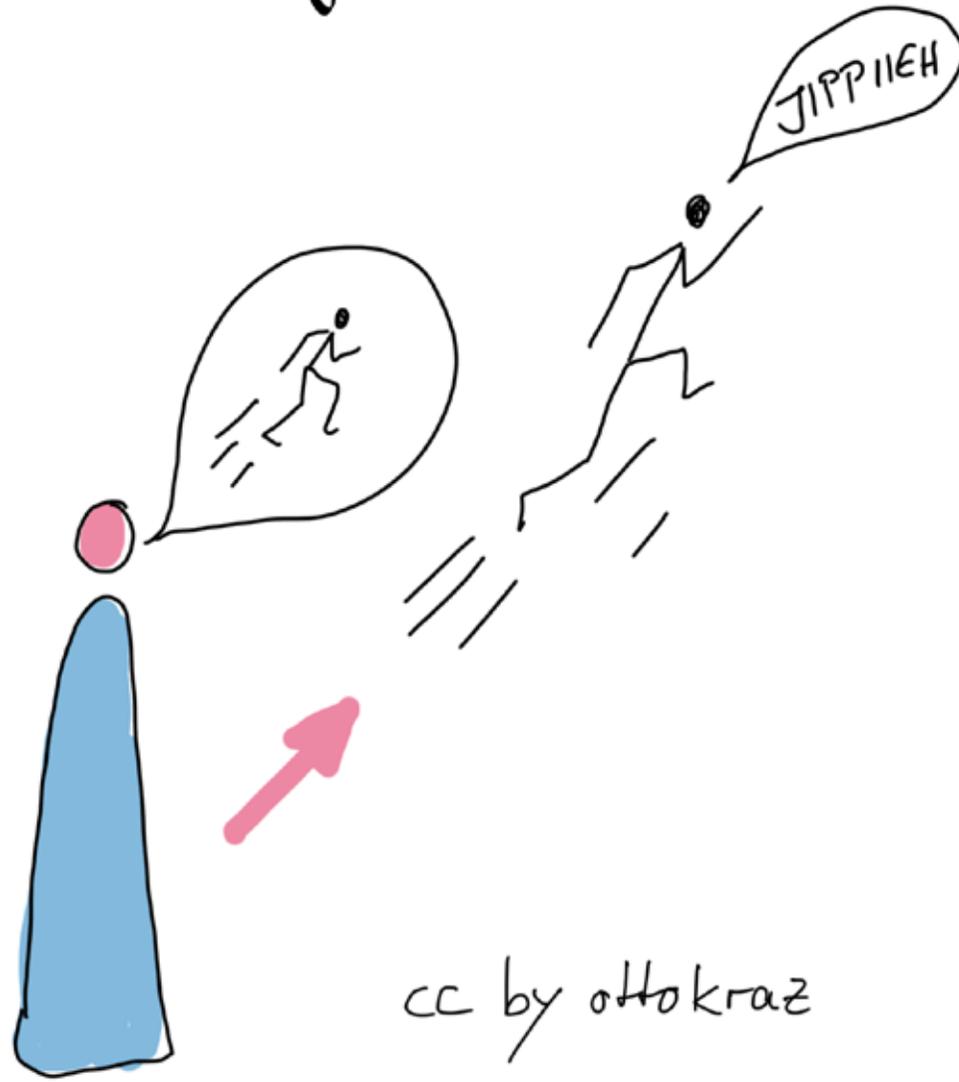


cc by otto

Ein agileres Betriebssystem
ist ein lebendiger Organismus und
ein pulsierendes Netzwerk einer
einzigartigen Spezies: du-ich-wir



Leben, nicht drüber reden (Harry Potter Methode)

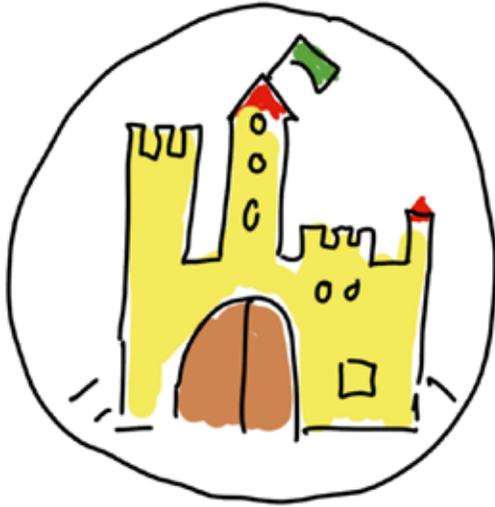


cc by ottokraz

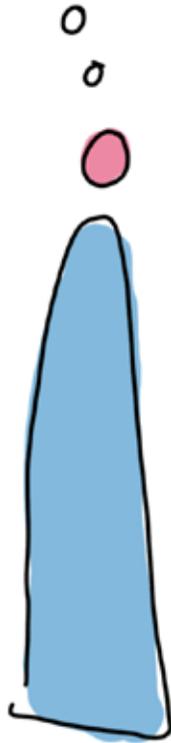
Projektarbeit
ist
Handarbeit



cc by ottokraz

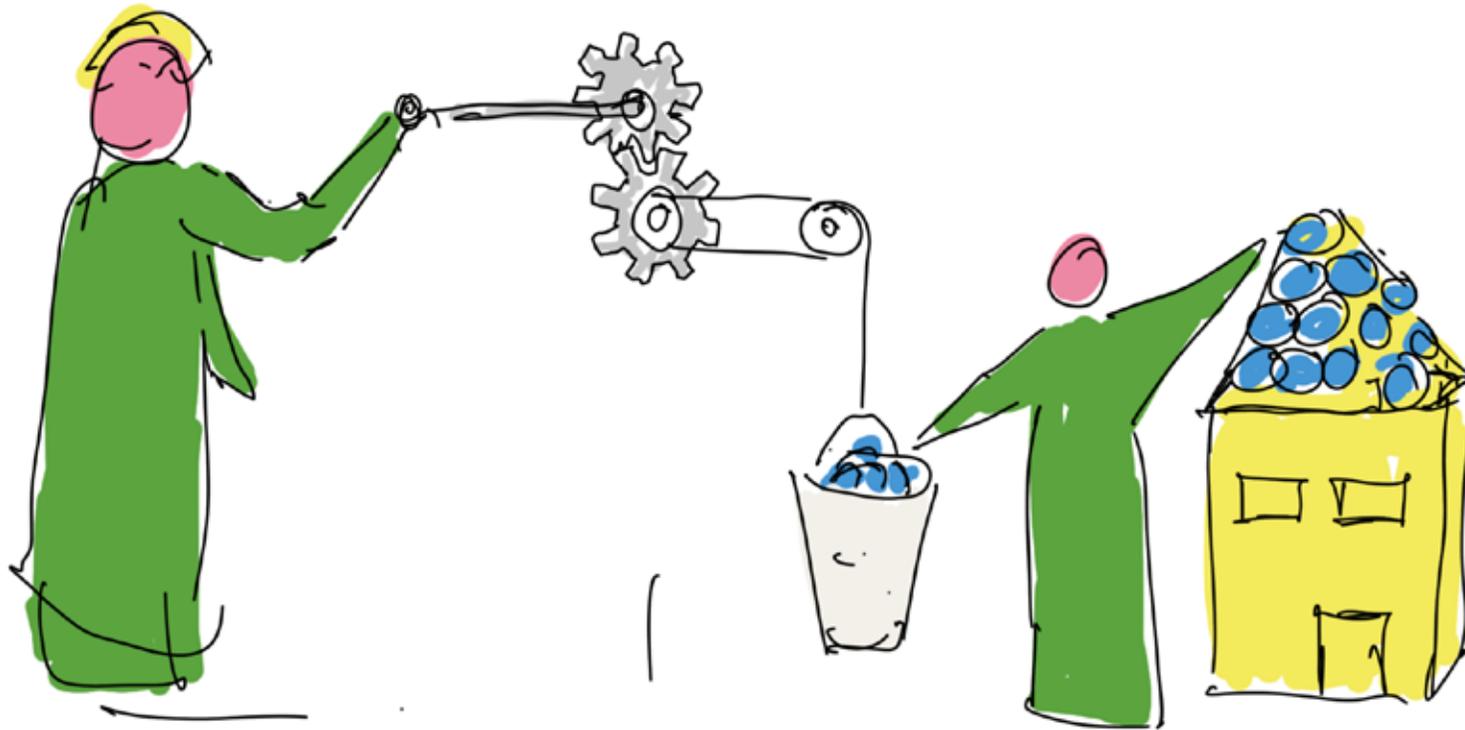


Groß denken
klein anfangen



cc by otto kraz

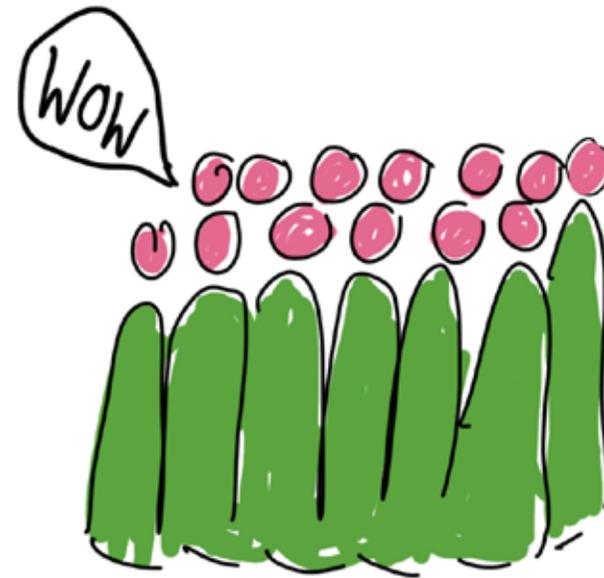
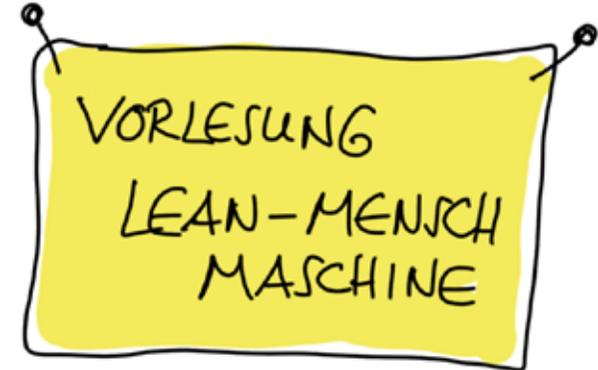
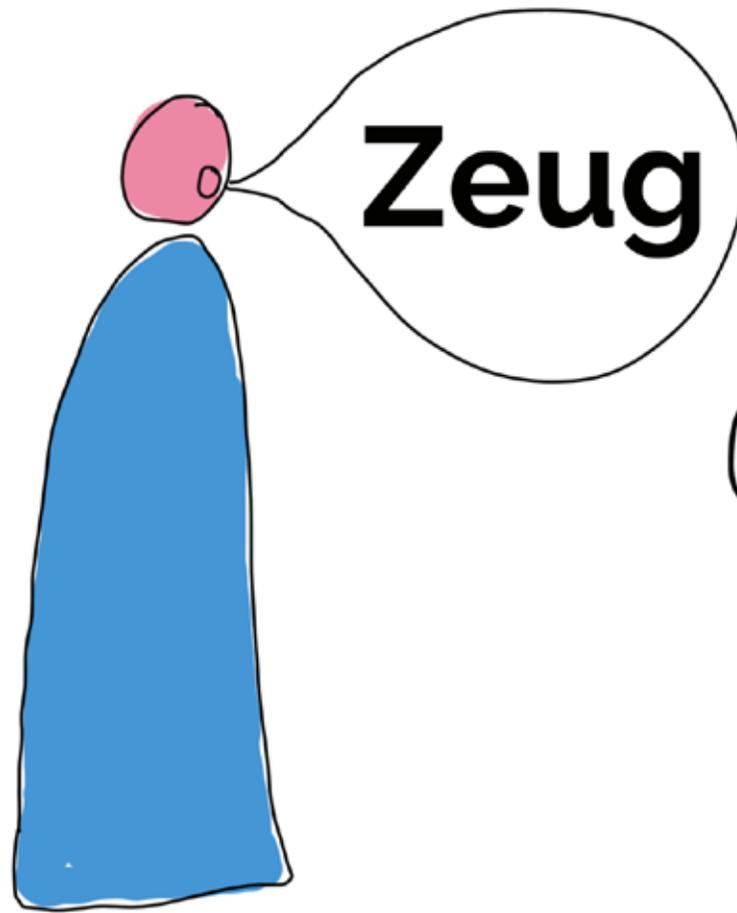
Handwerkszeug $\hat{=}$ Maschine + Material
Der Mensch versucht, sein Handwerks-
zeug zu beherrschen



cc by ottokaz

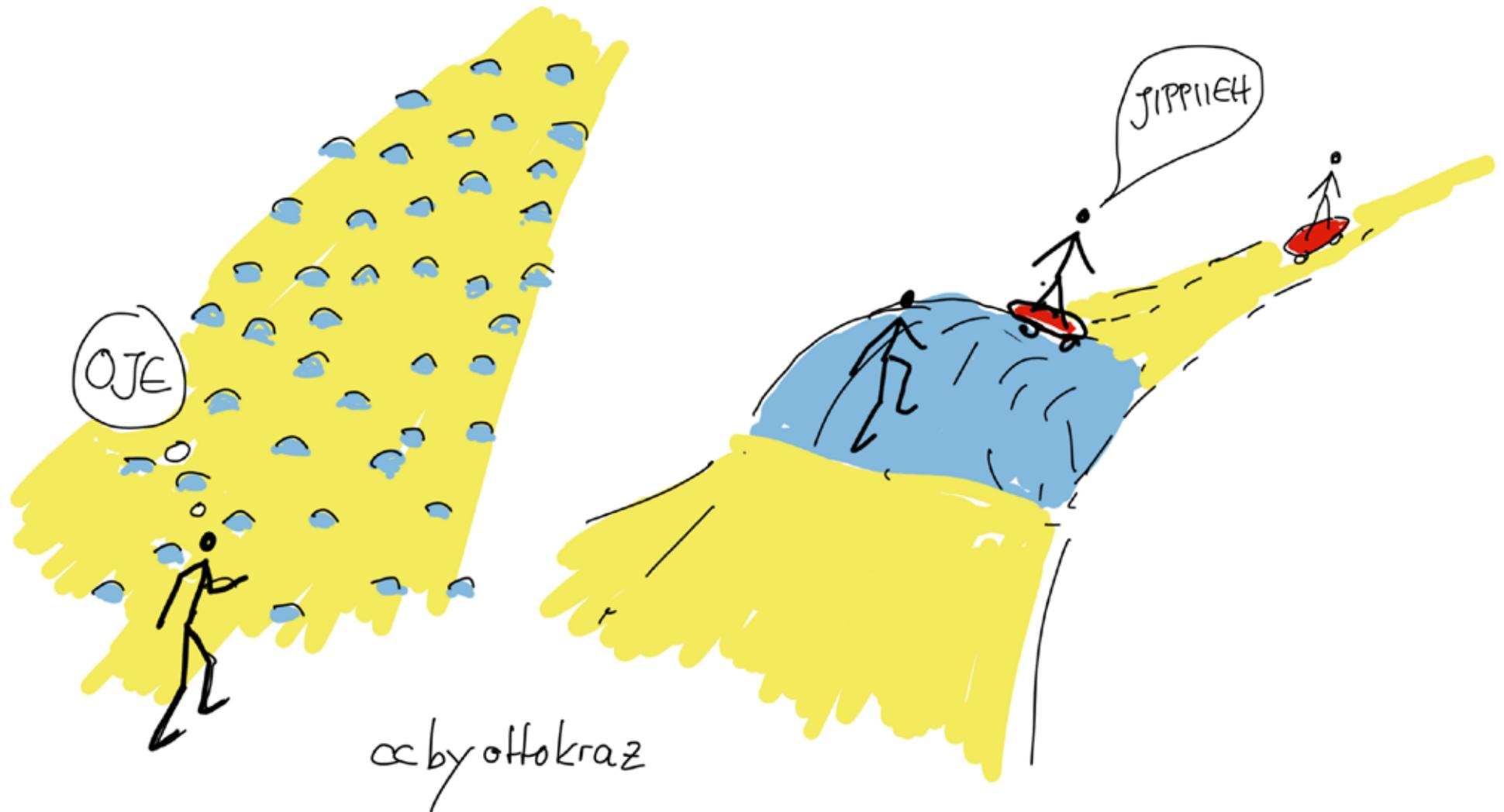


"Zeug" ist ein ideales
deutsches Wort im Kontext
Lean-Mensch-Maschine

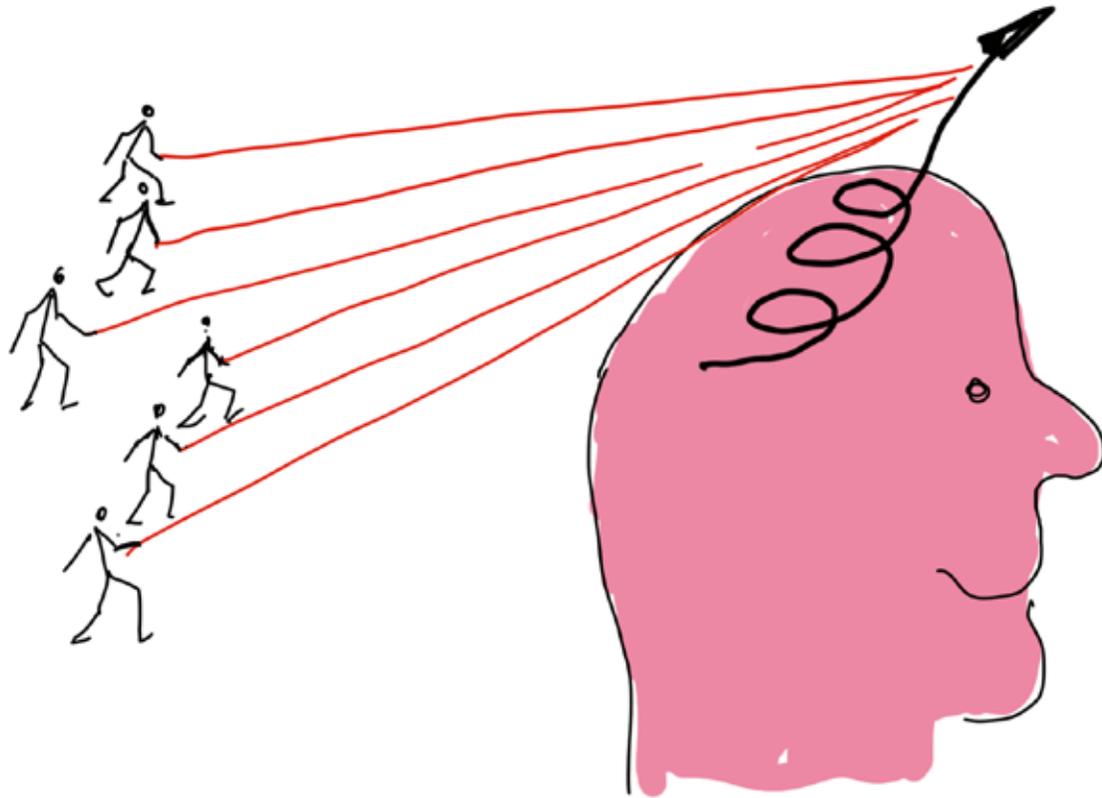


cc by ottokraz

Viele Häufchen
verzögern die Geschwindigkeit

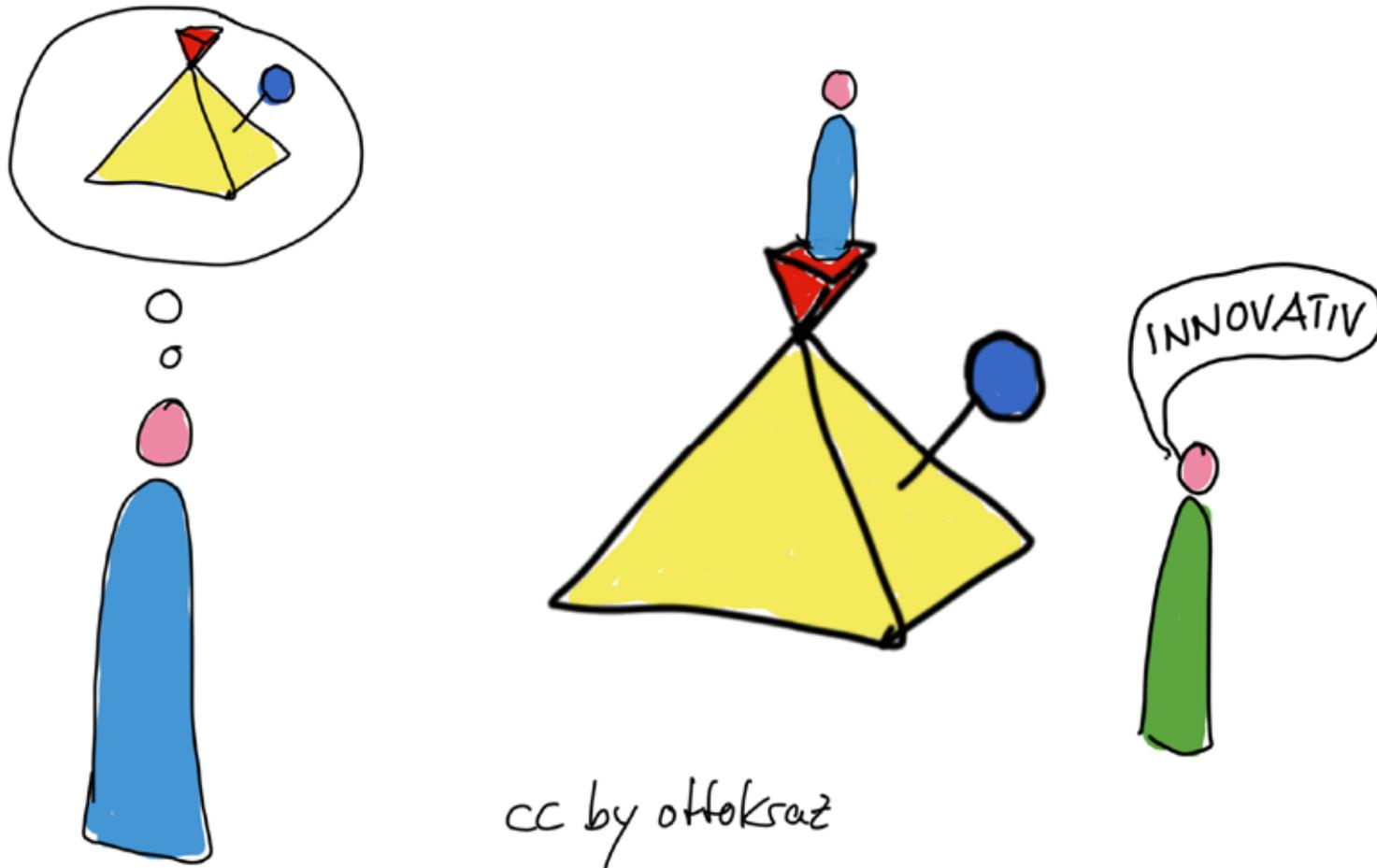


Veränderung beginnt im Kopf
aka der Kopf führt die Mannschaft

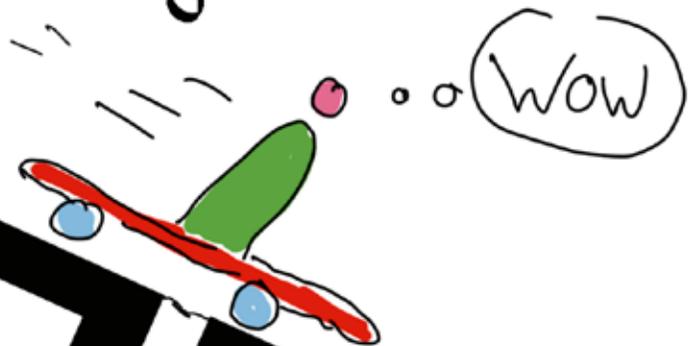


cc by ottokraz

Ideen bleiben Ideen, erst
wenn sie umgesetzt werden spricht
man von Innovation



Einfach mal machen



EINFACH

TUN

cc by ottokraz

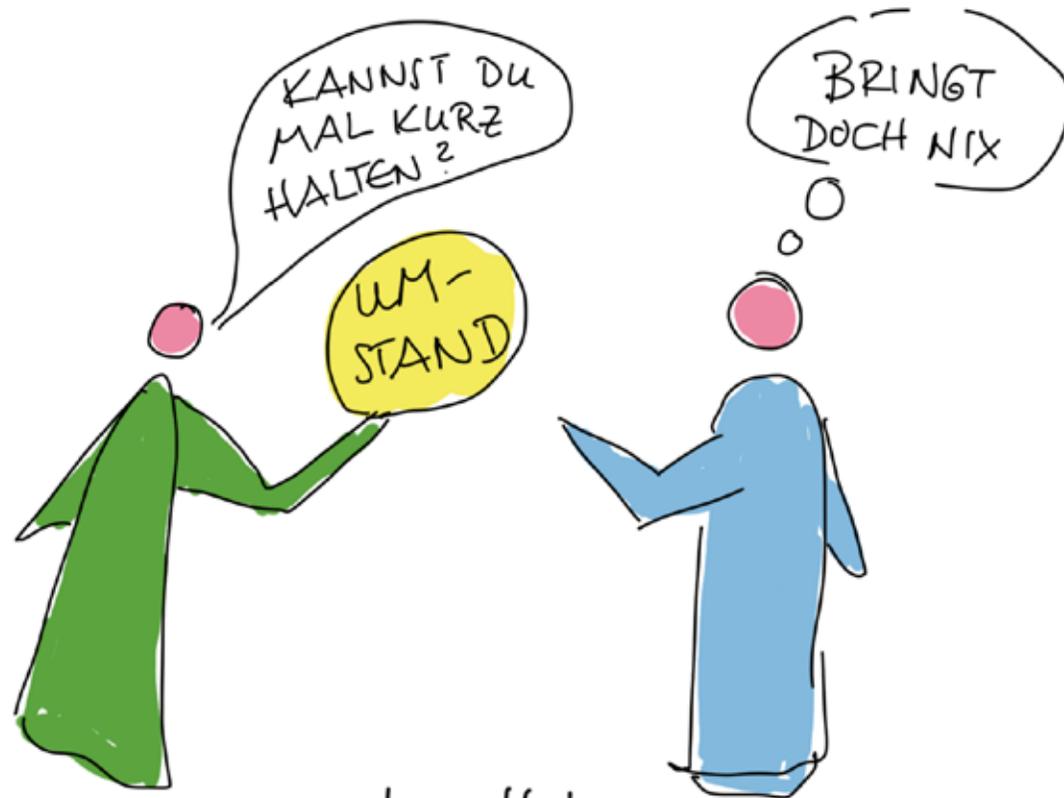
Feiert eure Erfolge



STOLZ
SEIN
IST
COOL

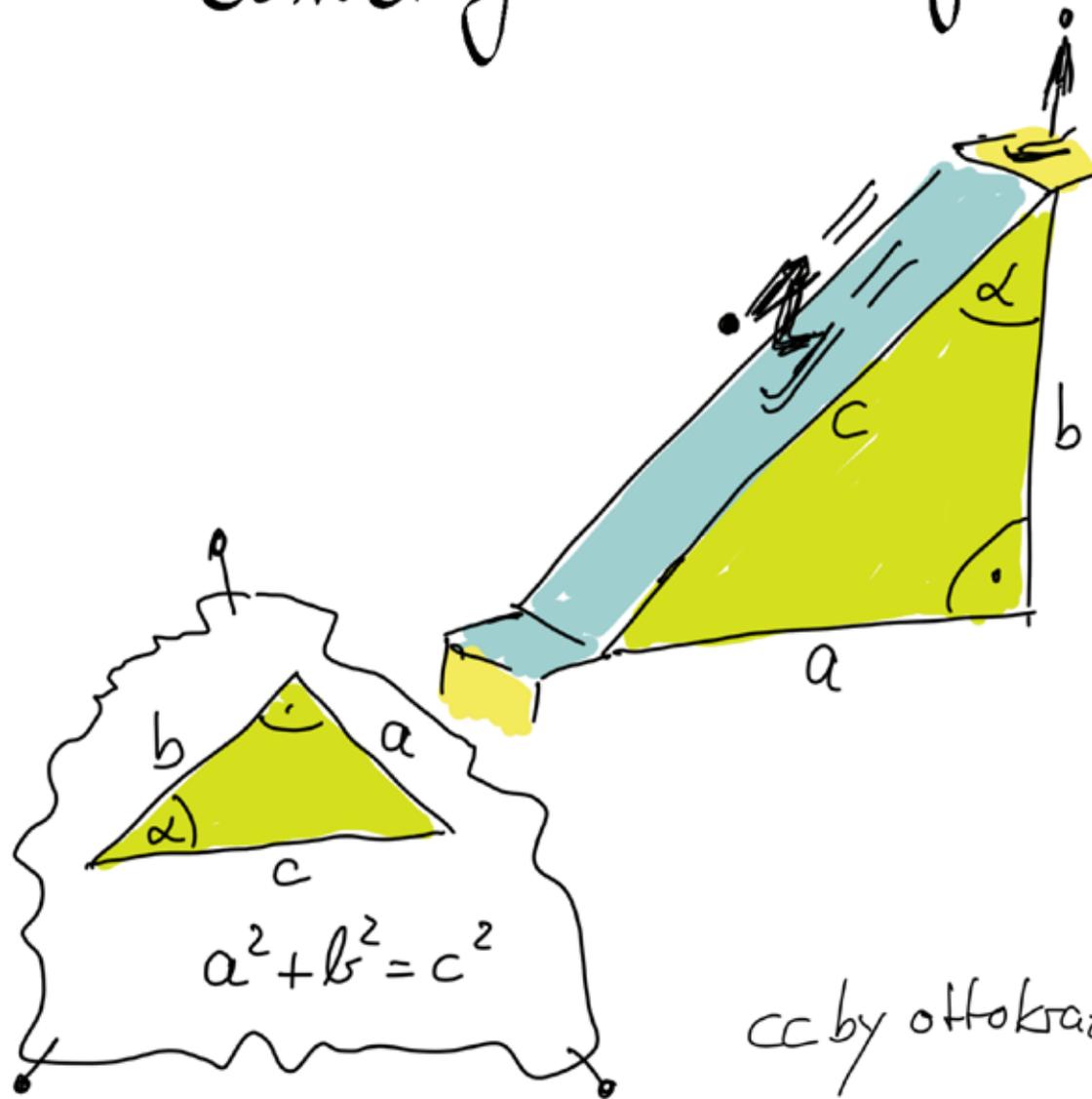
cc by ottokraz

Unnötiger Aufwand entsteht da,
wo wir uns gegenseitig Umstände machen



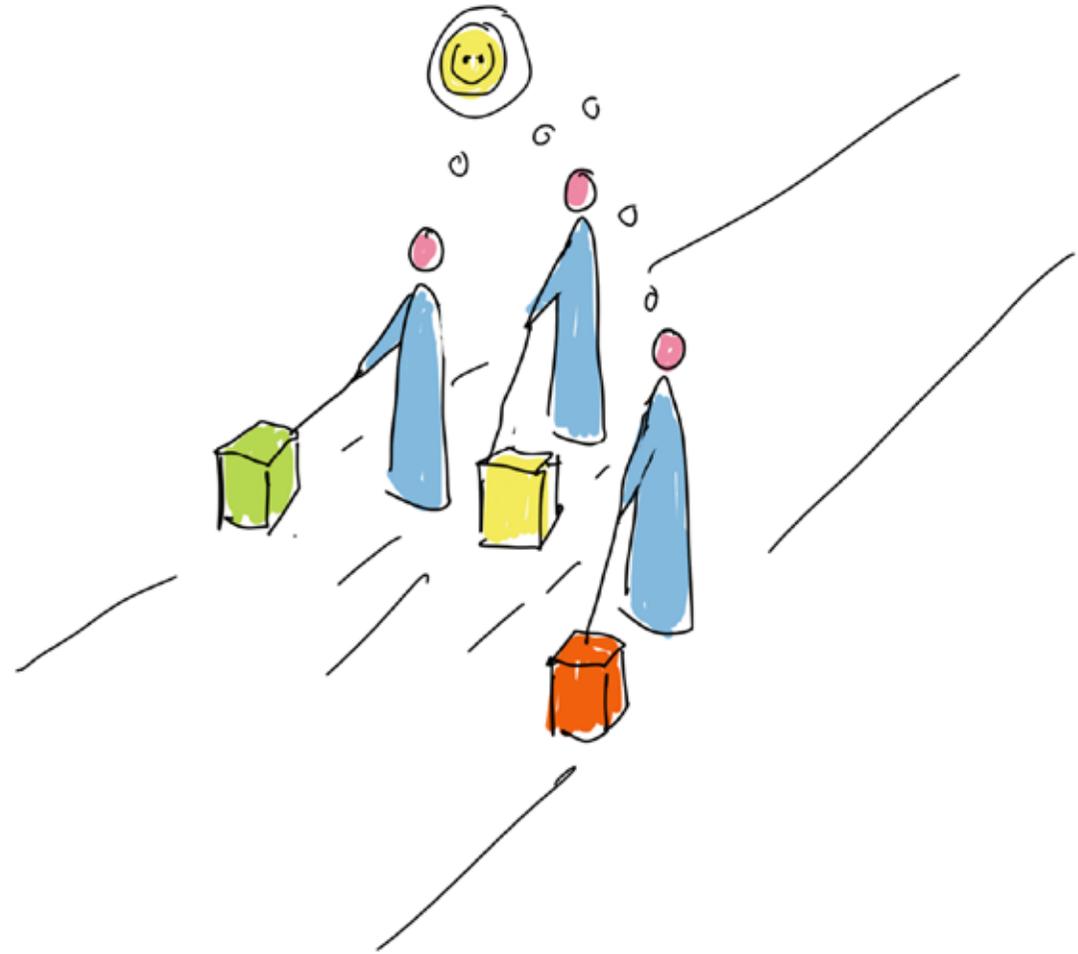
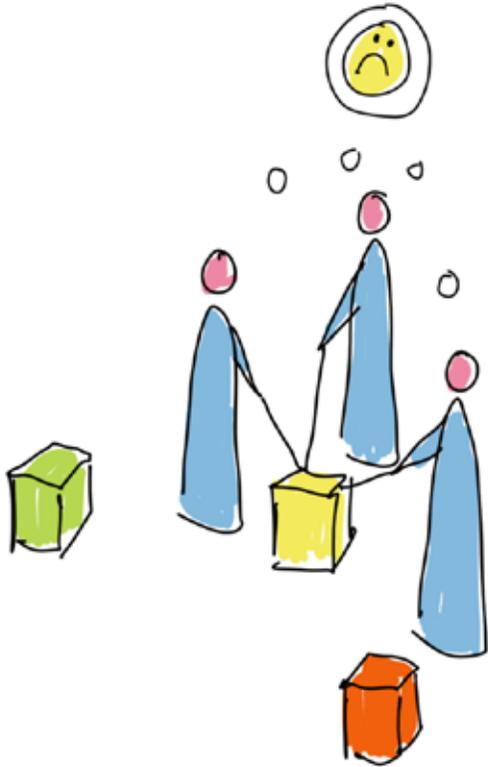
cc by otkraz

Menschenwerk ist
Gestalt gewordene Information

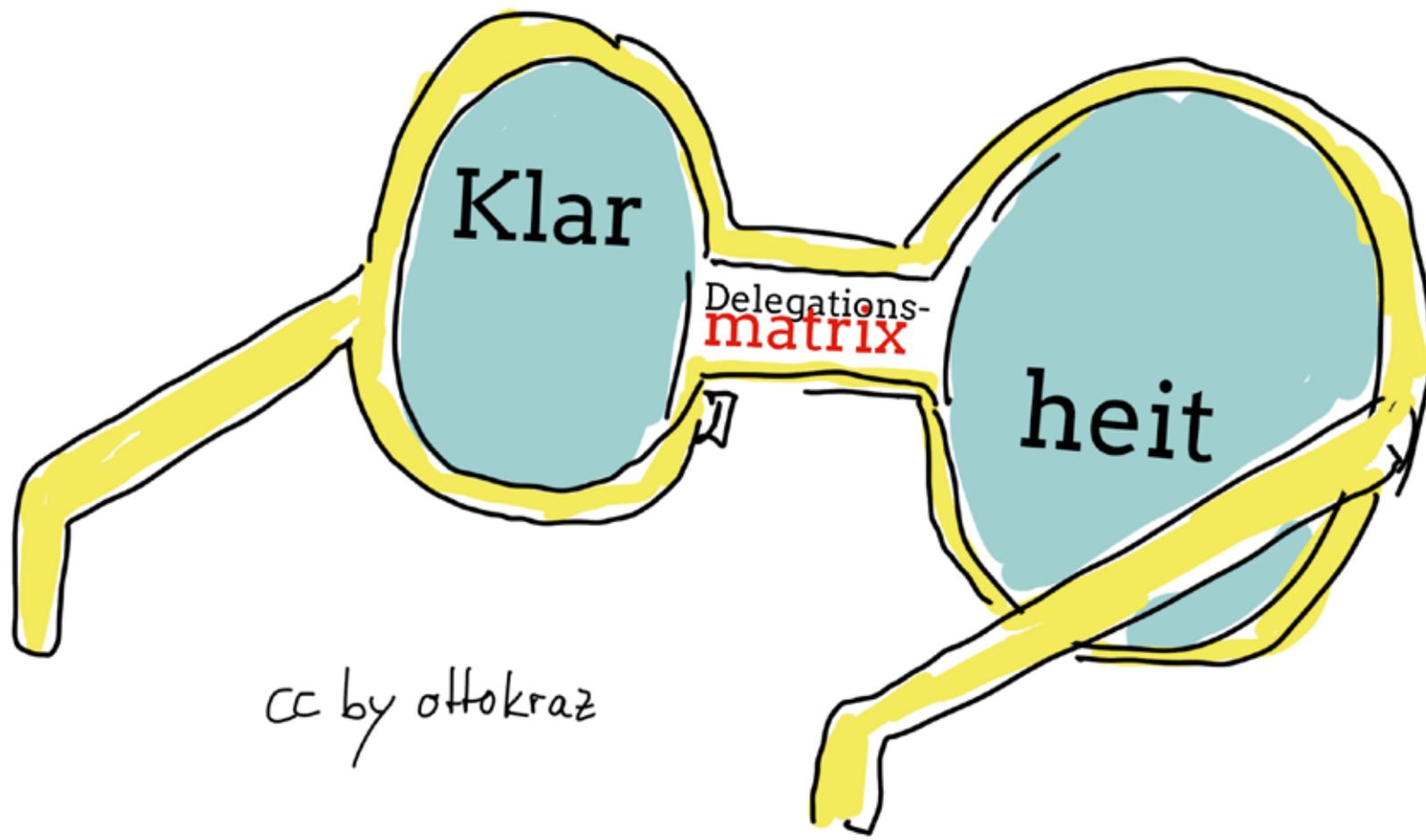


cc by ottokraz

Rollenklarheit ist
50000 wichtig
(für gute Zusammenarbeit)

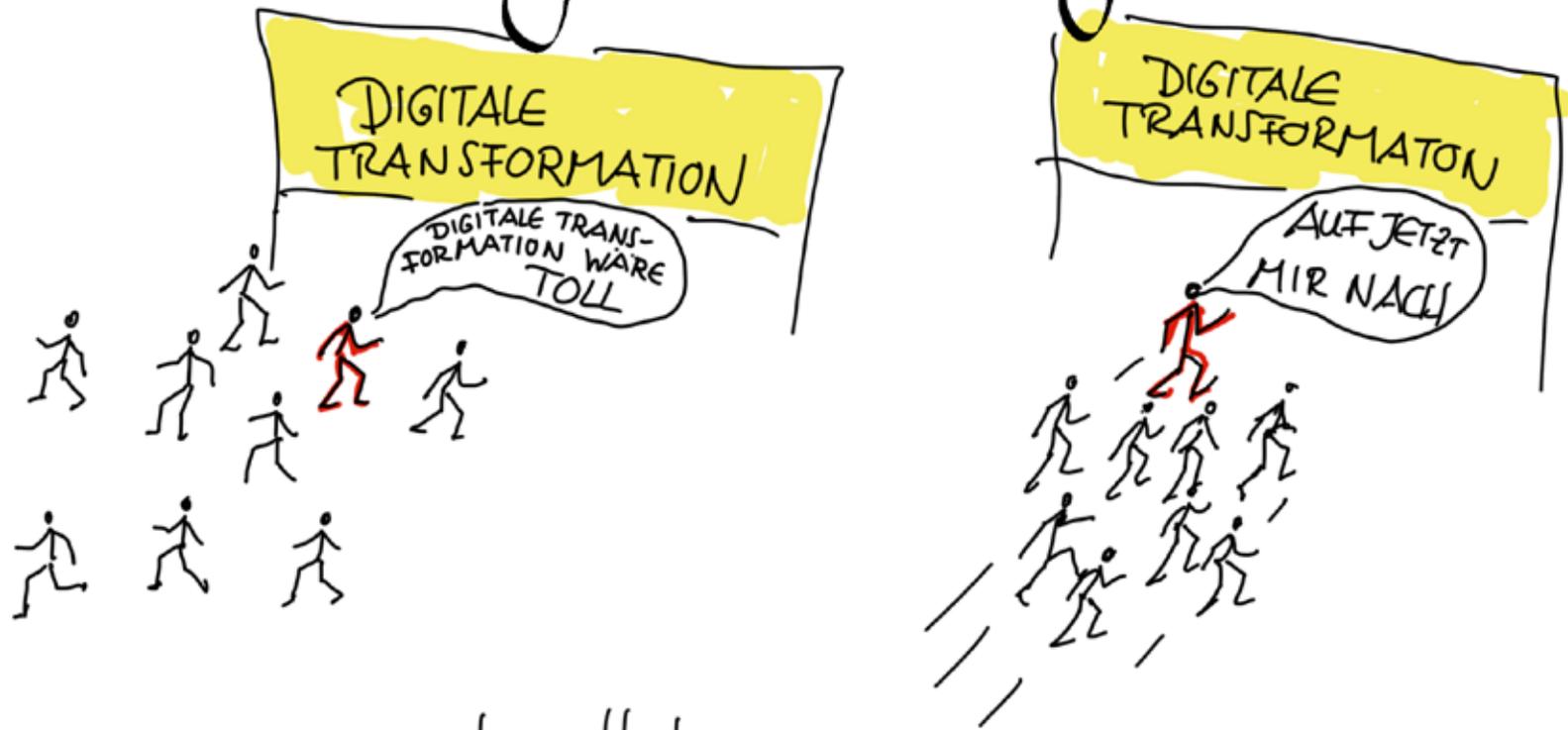


Delegationsmatrix/-Poker führt zu Klarheit über die Aufgaben, gemeinsames Verständnis und gemeinsames Anhandeln von Auftrag, Verantwortung und Befugnis. Es schafft Autonomie, Selbstwirksamkeit & Purpose



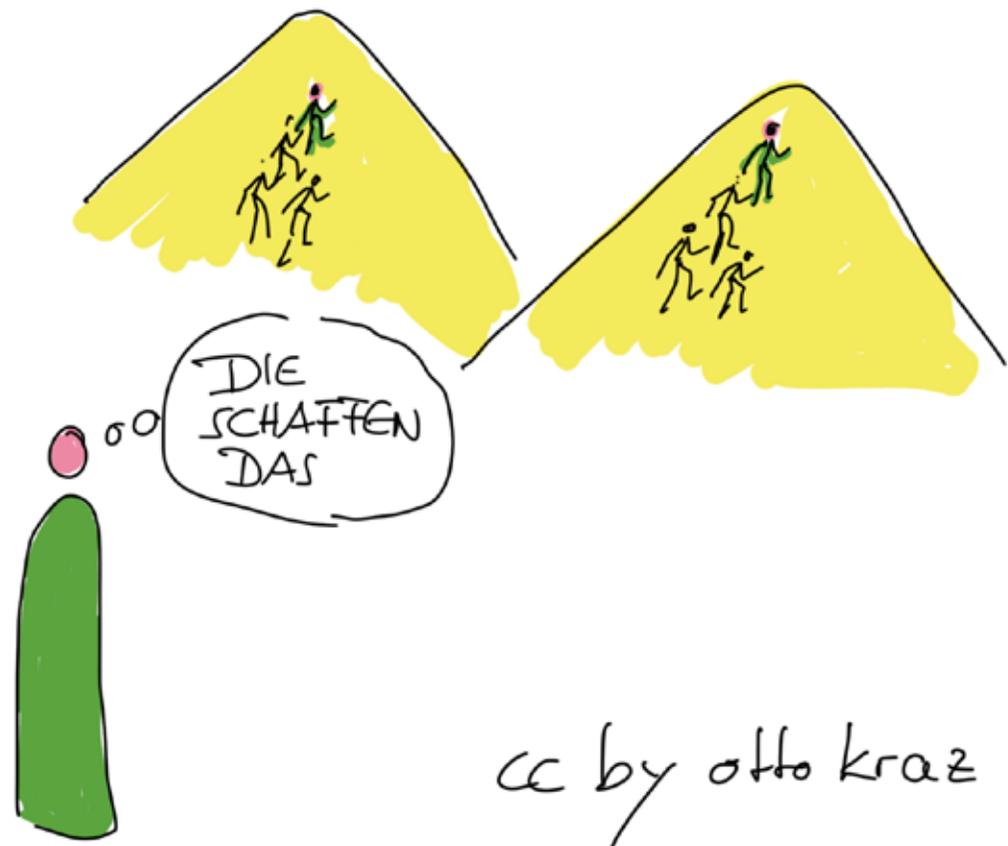
CC by ottokraz

Digitale Transformation
ohne konkrete Verantwortung
der Führung ist nicht möglich



cc by ottokraz

Delegation bedeutet
Loslassen und
Vertrauen schenken



cc by otto kraz

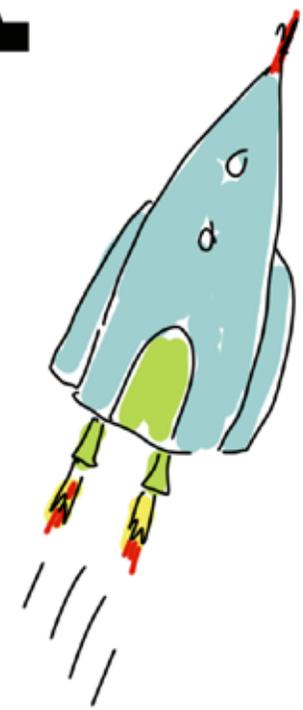
A H A

einen

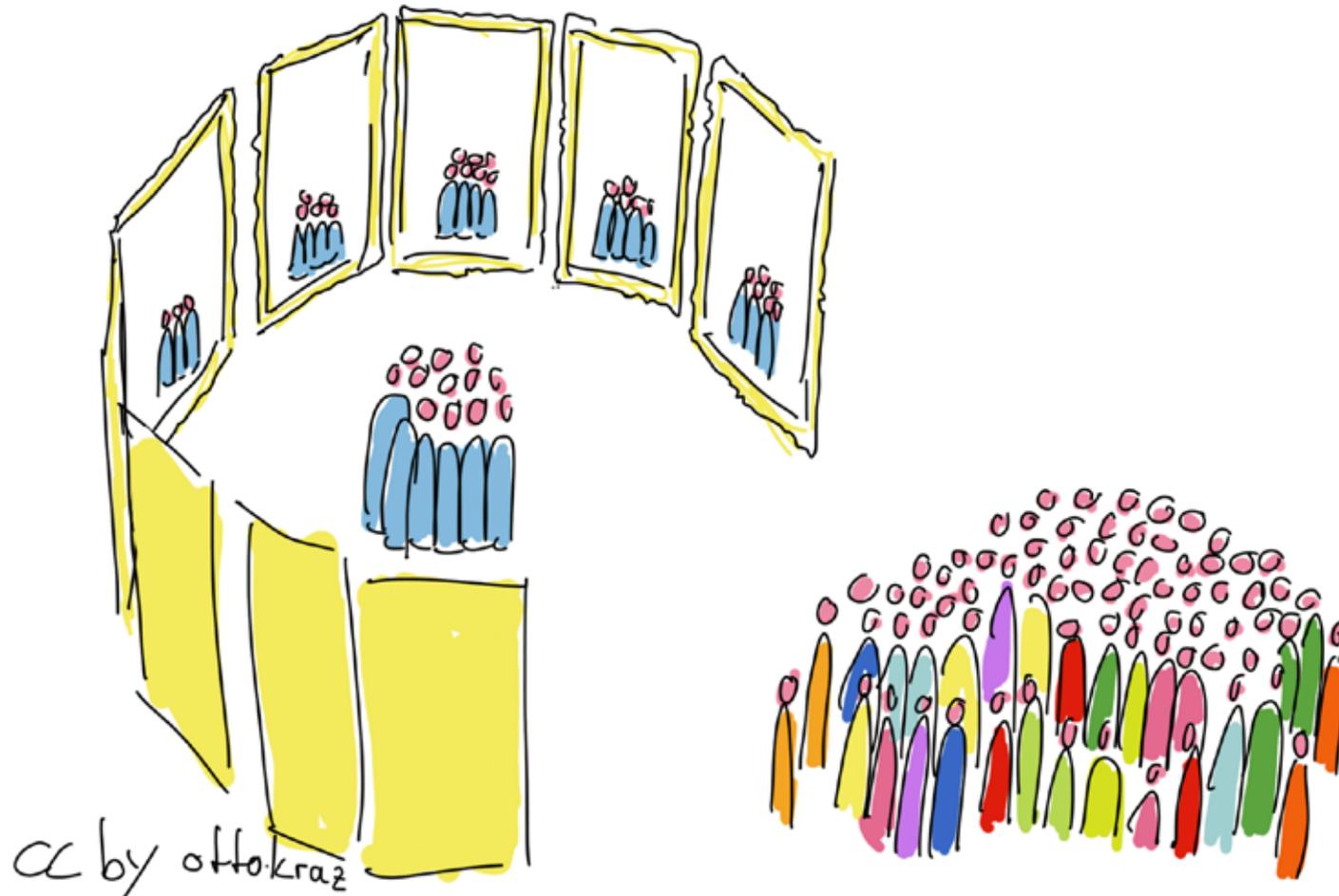
L
L
E
S

A
T

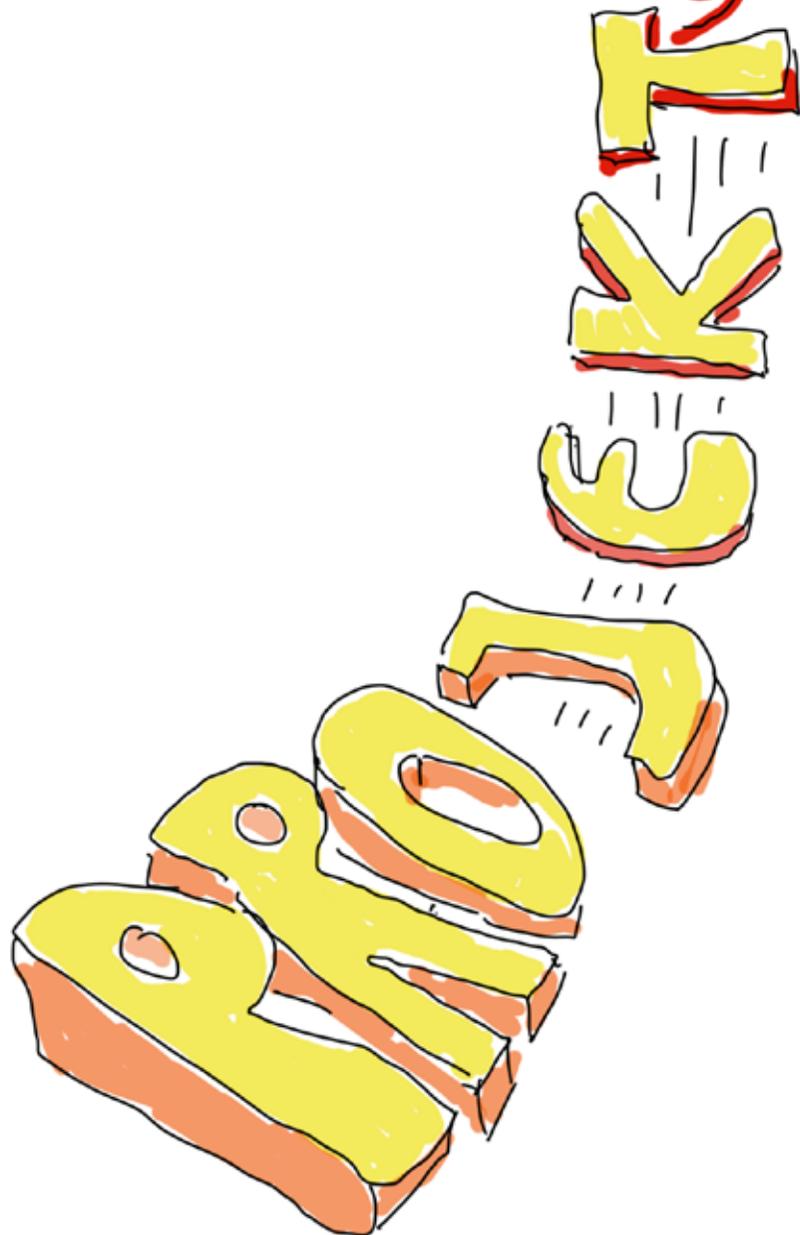
N
F
A
Z
G



Verwaltungen betreiben häufig
270° Feedback und lassen damit
die Perspektive der Kunden außen vor

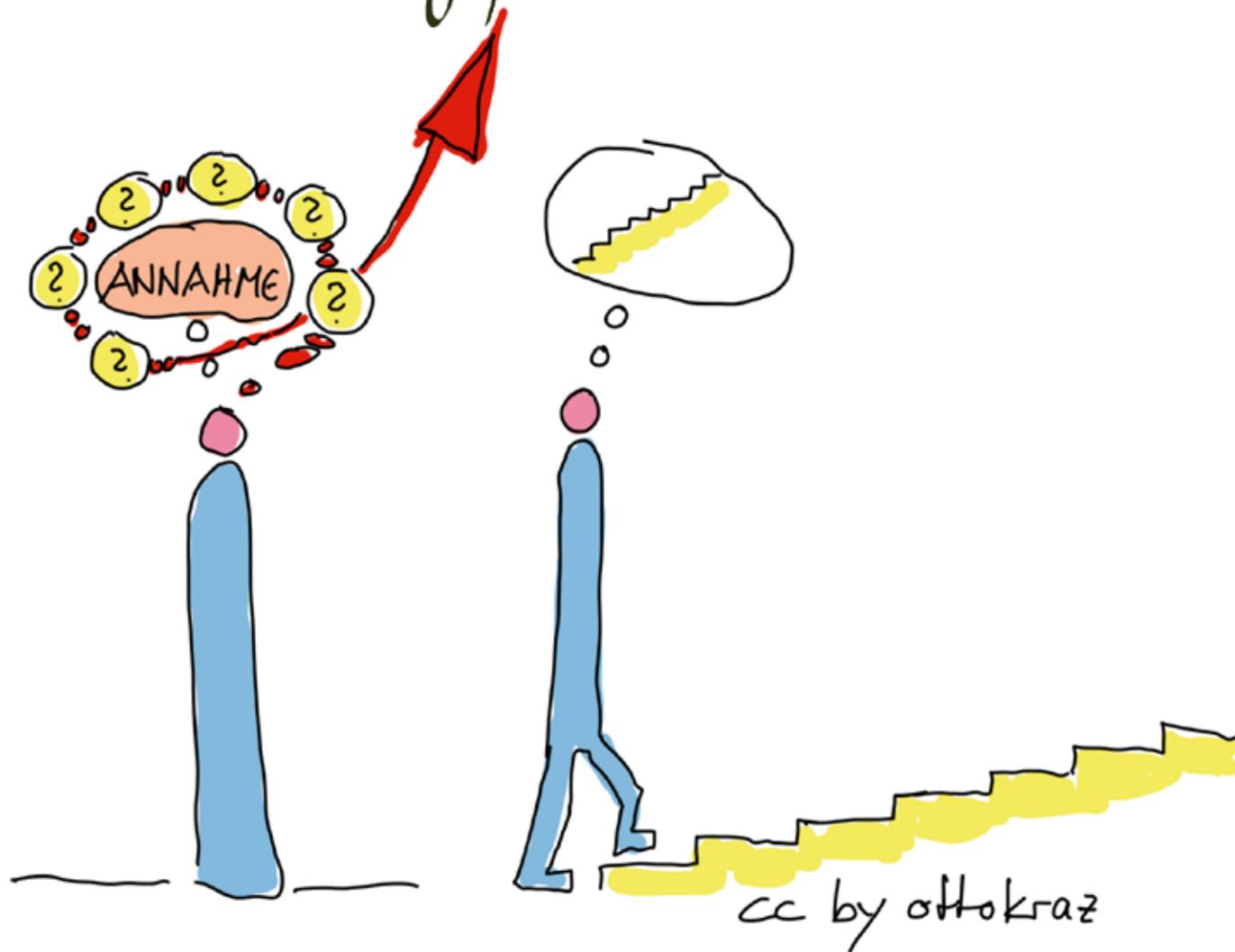


Ein Projekt man im Verlauf
an Energie zulegen

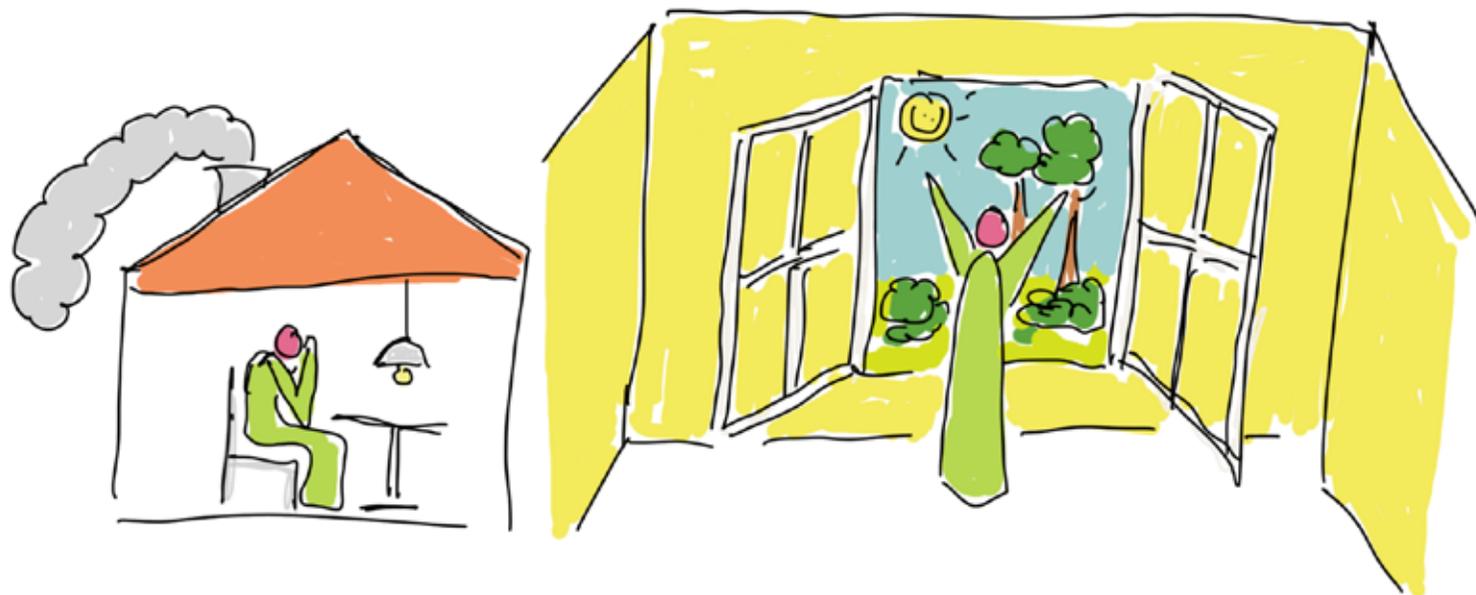


cc by ottokraz

Immer die eigenen Annahmen
hinterfragen, um "dem Guten"
näher zu kommen, statt kontinuierliche
Verbesserungsprozess



Klarheit und Offenheit sind
absolute Erfolgsfaktoren



cc by ottokraz

Stetes Feedback verbessert
den Prozess und das Produkt,
motiviert und erhöht das Engagement,
verringert die MA-Fluktuation

